

Employability skills

Q. ID: ITISKILL9798JS

July 2026

GOVERNMENT ITI VITLA

Answer Key

Duration: 60 Mins

Total Marks: 50

Q.ID: ITISKILL9798JS

1. For handling customer grievances, LEARN technique is _____. | ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು, ಕಲಿಯುವ ತಂತ್ರ ಹೀಗಿದೆ _____

- A) Listen, Empathise, Accept, React, Now
B) Listen, Empathise, Apologize, React, Now
C) Listen, Expert, Admit, React, Now
D) Listen, Example, Apologize, Receive, Now

Answer: B) Listen, Empathise, Apologize, React, Now

2. In MS Paint, which extension is not supported? | MS ಪೇಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಯಾವ ವಿಸ್ತರಣೆಯನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ _____

- A) .png
B) .gif
C) .jpeg
D) .doc

Answer: D) .doc

3. The expansion of GDP is _____. | GDPಯ ವಿಸ್ತರಣೆ _____

- A) Gross Domestic Product
B) Godown Demand Product
C) Grand Demand Product
D) Giant Domestic Product

Answer: A) Gross Domestic Product

4. You have greeted the customer. Choose which of the following statements you should use to complete the greeting. | ನೀವು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಶುಭಾಶಯವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕೆಂದು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.

- A) How may I help you? | ನಾನು ನಿಮಗೆ ಹೇಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ?
B) What do you want? | ನೀನೇ ಏನು ಬೇಕು?
C) Can you come later | ನೀವು ನಂತರ ಬರಬಹುದೇ
D) Why have you come? | ಯಾಕೆ ಬಂದೆ?

Answer: A) How may I help you? | ನಾನು ನಿಮಗೆ ಹೇಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ?

5. NAPS stands for _____. | NAPS ಎಂದರೆ _____

- A) National Advertising Promotion Scheme
B) National Apprenticeship Promotion Scheme
C) National Appointment Promoting Scheme
D) Non Apprenticeship Promotion Scheme

Answer: B) National Apprenticeship Promotion Scheme

6. Which of the following should be avoided during probing? | ತನಿಖೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು?

- A) Listening carefully | ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಆಲಿಸುವುದು
B) Repeating | ಪುನರಾವರ್ತನೆ

- C) Summarizing | ಸಾರಾಂಶ
D) Interrupting the customer | ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಡ್ಡಪಡಿಸುವುದು

Answer: D) Interrupting the customer | ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಡ್ಡಪಡಿಸುವುದು

7. Paid form of ideas, goods and services are called _____. | ಪಾವತಿಸಿದ ಕಲ್ಪನೆಗಳು, ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು _____

- A) advertisement | ಜಾಹೀರಾತು
B) publicity | ಪ್ರಚಾರ
C) goodwill | ಸದ್ಭಾವನೆ
D) public relation | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕ

Answer: A) advertisement | ಜಾಹೀರಾತು

8. What does A in SMART stand for? | SMARTನಲ್ಲಿ A ಎಂದರೆ ಏನು?

- A) Action
B) Ambitious
C) Awareness
D) Achievable

Answer: D) Achievable

9. Which one is a "Don't" of information security? | ಮಾಹಿತಿ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಏಕೆ ಮಾಡಬೇಡ ಯಾವುದು?

- A) Use hard to guess passwords | ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಡಿಸಲು ಕಷ್ಟವಿಟ್ಟು ಬಳಸಿ
B) Disclose password to anyone | ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗಾದರೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿ
C) Take backup data of your PC periodically | ನಿಮ್ಮ PC ಯು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ PC ಯ ಬ್ಯಾಕಪ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ
D) Encrypt laptop hard drive and mobile devices | ಲ್ಯಾಪ್ಟಾಪ್ ಹಾರ್ಡ್ ಡ್ರೈವ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮಾಡಿ

Answer: B) Disclose password to anyone | ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗಾದರೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿ

10. What actions should be taken after getting to know customer suggestions/problems? | ಗ್ರಾಹಕರ ಸಲಹೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ನಂತರ ಯಾವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು?

- A) Ask, Followup | ಕೇಳಿ, ಅನುಸರಿಸಿ
B) Ask, Solve | ಕೇಳಿ, ಪರಿಹರಿಸು
C) Ask, Categorize, Act, Followup | ಕೇಳಿ, ವರ್ಗೀಕರಿಸಿ, ಕಾಯಿದೆ, ಅನುಸರಣೆ
D) Ask, Act, Categorize | ಕೇಳಿ, ಕಾಯಿದೆ, ವರ್ಗೀಕರಿಸಿ

Answer: C) Ask, Categorize, Act, Followup | ಕೇಳಿ, ವರ್ಗೀಕರಿಸಿ, ಕಾಯಿದೆ, ಅನುಸರಣೆ

11. Feedback helps to _____. | ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ _____ ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

- A) modify the process or system | ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ
B) improve the service | ಸೇವೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ
C) meet customer satisfaction better | ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ
D) all of the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

Answer: D) all of the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

12. In "SWOT" analysis, "S" stands for _____. | "SWOT" ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯಲ್ಲಿ, "S" ಎಂದರೆ _____

- A) Success
B) Service
C) Survey
D) Strength

Answer: D) Strength

13. Money invested in purchasing of raw materials, payment of wages and salaries, rental, electricity etc. comes under _____. | ಕಚಾಚ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿ, ವೇತನ ಮತ್ತು ಸಂಬಳ ಪಾವತಿ, ಬಾಡಿಗೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿದ ಹಣವು _____

- A) working capital | ಕಾರ್ಯವಾಹಿ ಬಂಡವಾಳ
B) capital income | ಬಂಡವಾಳ ಆದಾಯ
C) fixed capital | ಸ್ಥಿರ ಬಂಡವಾಳ
D) long term capital | ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಬಂಡವಾಳ

Answer: A) working capital | ಕಾರ್ಯವಾಹಿ ಬಂಡವಾಳ

14. In MS Excel, collection of work sheet is known as _____. | ಎಂಎಸ್ ಎಕ್ಸೆಲ್ ನಲ್ಲಿ, ವರ್ಕ್ ಶೀಟ್ ಸಂಗ್ರಹವನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

- A) workbook | ಕಾರ್ಯಪುಸ್ತಕ
B) worksheet | ವರ್ಕ್ ಶೀಟ್
C) sheet work | ಶೀಟ್ ಕೆಲಸ
D) excel book | ಎಕ್ಸೆಲ್ ಪುಸ್ತಕ

Answer: A) workbook | ಕಾರ್ಯಪುಸ್ತಕ

15. Which of the following is not true? | ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿಜವಲ್ಲ?

- A) Only ask relevant questions | ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಕೇಳಿ
B) Ask each customer the same set of questions | ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ.
C) Establish trust by focusing on customer needs and not on your product | ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಂಬಿಕೆಯನ್ನು ಸಾಬೀತು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ.
D) Ask the questions with a genuine focus on understanding your customer in order to meet their needs | ಅವರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ನಿಜವಾದ ಗಮನವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ

Answer: B) Ask each customer the same set of questions | ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ.

16. Which one is a correct channel through which marketers can reach customers? | ಯಾವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು ಸರಿಯಾದ ಚಾನೆಲ್?

- A) Manufacture® Retailer ® Wholesaler ® Customer
B) Manufacturer ® Retailer ® Customer
C) Manufacturer ® Customer
D) Manufacturer ® Retailer ® Customer ® Wholesaler

Answer: B) Manufacturer ® Retailer ® Customer

17. What is the default name of newly created folder in windows? | ವಿಂಡೋಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಸದಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ಫೋಲ್ಡರ್ನ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಹೆಸರು ಏನು?

- A) Folder | ಫೋಲ್ಡರ್
B) New folder | ಹೊಸ ಫೋಲ್ಡರ್
C) Blank | ಖಾಲಿ
D) New | ಹೊಸದು

Answer: B) New folder | ಹೊಸ ಫೋಲ್ಡರ್

18. What approach is used to gain access to foreign markets and quickly promote an organizations interest? | ವಿದೇಶಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಯಾವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

- A) Collaboration | ಸಹಯೋಗ
B) Licensing | ಪರವಾನಗಿ
C) Technology transfer | ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವರ್ಗಾವಣೆ
D) Joint venture | ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ

Answer: D) Joint venture | ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ

19. Which investment is considered for deciding the status of manufacturing enterprises? | ಉತ್ಪಾದನಾ ಉದ್ಯಮಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಯಾವ ಹೂಡಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

- A) Working capital | ಕಾರ್ಯವಾಹಿ ಬಂಡವಾಳ
B) Building and land | ಕಟ್ಟಡ ಮತ್ತು ಭೂಮಿ
C) Plant and machinery | ಸಸ್ಯ ಮತ್ತು ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳು
D) Salary of employees | ನೌಕರರ ಸಂಬಳ

Answer: C) Plant and machinery | ಸಸ್ಯ ಮತ್ತು ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳು

20. MSME stands for _____. | MSME ಎಂದರೆ

- A) Minor, Small and Medium Enterprises
B) Micro, Small and Medium Enterprises
C) Micro, Scale and Medium Enterprises
D) Macro, Small and Medium Enterprises

Answer: B) Micro, Small and Medium Enterprises

21. _____ is the brain of the computer. | _____ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನ ಮಿದುಳು.

- A) Window | ವಿಂಡೋ
B) Central Processing unit (CPU) | ಕೇಂದ್ರೀಯ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕ (CPU)
C) Keyboard | ಕೀಬೋರ್ಡ್
D) Desktop | ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್

Answer: B) Central Processing unit (CPU) | ಕೇಂದ್ರೀಯ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕ (CPU)

22. An illegal activity committed on the internet is called _____. | ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A) social networking | ಸಾಮಾಜಿಕ ಜಾಲತಾಣ

B) virus | ವೈರಸ್

C) search engine | ಸರ್ಚ್ ಎಂಜಿನ್

D) cyber crime | ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ

Answer: D) cyber crime | ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ

23. What is the full form of GST? | GST ಯ ಪೂರ್ಣ ರೂಪ ಏನು?

A) Goods and Service Tax

B) Good and Sales Tax

C) Great Sales Tax

D) Great Service Tax

Answer: A) Goods and Service Tax

24. Which of the following websites are not popular for finding jobs? | ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಉದ್ಯೋಗಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಲು ಜನಪ್ರಿಯವಾಗಿಲ್ಲ?

A) Sheroes.com

B) Twitter.com

C) LinkedIn.com

D) Naukri.com

Answer: B) Twitter.com

25. In an economic growth, role of entrepreneur is to _____. | ಆರ್ಥಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ, ಉದ್ಯಮಿಗಳ ಪಾತ್ರವೆಂದರೆ _____

A) tagdate standard of living | ನಿಶ್ಚಲ ಜೀವನ ಮಟ್ಟ

B) generate unemployment | ನಿರುದ್ಯೋಗವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುತ್ತದೆ

C) unbalance the regional development | ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಅಸಮತೋಲನ

D) improve per capita income | ತಲಾ ಆದಾಯವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ

Answer: D) improve per capita income | ತಲಾ ಆದಾಯವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ

26. As compared to small scale business, large scale business require _____. | ಸಣ್ಣಪ್ರಮಾಣದ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ, ದೊಡ್ಡ ಪ್ರಮಾಣದ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ _____

A) small machines and tools | ಸಣ್ಣ ಯಂತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳು

B) less no. of capital | ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲ. ಬಂಡವಾಳದ

C) less no. of persons | ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲ. ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ

D) more no. of person | ಹೆಚ್ಚು ಇಲ್ಲ. ವ್ಯಕ್ತಿಯ

Answer: D) more no. of person | ಹೆಚ್ಚು ಇಲ್ಲ. ವ್ಯಕ್ತಿಯ

27. Information like date of birth, permanent address form a part of one's _____ in the resume. | ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಶಾಶ್ವತ ವಿಳಾಸದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ರೆಸ್ಯೂಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರ _____ ನ ಭಾಗವಾಗಿದೆ.

A) Achievements | ಸಾಧನೆಗಳು

B) Qualifications | ಅರ್ಹತೆಗಳು

C) Personal details | ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು

D) Career objectives | ವೃತ್ತಿ ಗುರಿಗಳು

Answer: C) Personal details | ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು

28. What is a shortcut key for "Copy" command? | "Copy" ಆಜ್ಞೆಗೆ ಶಾರ್ಟ್‌ಕಟ್ ಕೀ ಯಾವುದು?

A) Ctrl + X

B) Ctrl + A

C) Ctrl + C

D) Ctrl + V

Answer: C) Ctrl + C

29. A person who is associated with the starting of business is called _____. | ವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರಾರಂಭದೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

A) businessman | ವ್ಯಾಪಾರಿ

B) sales executive | ಮಾರಾಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ

C) entrepreneur | ಉದ್ಯಮಿ

D) merchant | ವ್ಯಾಪಾರಿ

Answer: C) entrepreneur | ಉದ್ಯಮಿ

30. For short distance, which network type should be used? | ಕಡಿಮೆ ಅಂತರಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು?

A) MAN

B) WAN

C) LAN

D) CAN

Answer: C) LAN

31. Probing questions helps you _____. | ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ _____

A) to identify customer's specific needs | ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು

B) to learn customer's pain point | ಗ್ರಾಹಕರ ನೋವಿನ ಅಂಶವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು

C) to introduce yourself well to the customer | ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಪರಿಚಯಿಸಲು.

D) building trust so you can receive honest feedback | ನಂಬಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದರಿಂದ ನೀವು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

Answer: A) to identify customer's specific needs | ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು

32. The enterprises engaged in the production of goods is known as _____. | ಸರಕುಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಉದ್ಯಮಗಳನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

A) macro enterprises | ಸೂೂ ಉದ್ಯಮಗಳು

B) manufacturing enterprise | ಉತ್ಪಾದನಾ ಉದ್ಯಮ

C) micro enterprises | ಸೂೂ ಉದ್ಯಮಗಳು

D) service enterprises | ಸೇವಾ ಉದ್ಯಮಗಳು

Answer: B) manufacturing enterprise | ಉತ್ಪಾದನಾ ಉದ್ಯಮ

33. What does M stand for in SMART goal? | SMART ಗುರಿಯಲ್ಲಿ M ಏನನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ?

A) Memorable

B) Measurable

C) Meaningful

D) Manageable

Answer: B) Measurable

34. What is the meaning of an entry level job? | ಪ್ರವೇಶ ಮಟ್ಟದ ಉದ್ಯೋಗದ ಅರ್ಥವೇನು?

A) Security guard | ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ

B) It is a starting or junior level job | ಇದು ಆರಂಭಿಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಯ ಹಂತದ ಕೆಲಸ

C) It helps to enter the office | ಇದು ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ

D) Junior interior designer | ಜೂನಿಯರ್ ಇಂಟೀರಿಯರ್ ಡಿಸೈನರ್

Answer: B) It is a starting or junior level job | ಇದು ಆರಂಭಿಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಯ ಹಂತದ ಕೆಲಸ

C) Internet explorer | ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಎಕ್ಪ್ಲೋರರ್

D) Hot mail | ಹಾಟ್‌ಮೇಲ್

Answer: C) Internet explorer | ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಎಕ್ಪ್ಲೋರರ್

35. It is best to ask _____ questions when asking questions. | ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವಾಗ _____ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವುದು ಉತ್ತಮ.

A) rude | ಒರಟು

B) sensitive | ಸಂವೇದನಾಶೀಲ

C) open and close ended | ಓಪನ್ ಮತ್ತು ಕ್ಲೋಸ್ಡ್ ಕೊನೆಗೊಂಡಿತು

D) personal | ವೈಯಕ್ತಿಕ

Answer: C) open and close ended | ಓಪನ್ ಮತ್ತು ಕ್ಲೋಸ್ಡ್ ಕೊನೆಗೊಂಡಿತು

36. In which orientation, the text is printed width wise? | ಯಾವ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಲ್ಲಿ, ಪಠ್ಯವನ್ನು ಅಗಲ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯಿಂದ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

A) Margin | ಮಾರ್ಜಿನ್

B) Width | ವಿಡ್ತ್

C) Landscape | ಲ್ಯಾಂಡ್ಸ್ಕೇಪ್

D) Portrait | ಪೋರ್ಟ್ರೇಟ್

Answer: C) Landscape | ಲ್ಯಾಂಡ್ಸ್ಕೇಪ್

37. Based on the information that you get through probing, you will be in a better position to make _____. | ತನಿಖೆಯ ಮೂಲಕ ನೀವು ಪಡೆಯುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ನೀವು _____ ಮಾಡಲು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲಿರುತ್ತೀರಿ.

A) effective problem solving | ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ

B) build friendship | ಸ್ನೇಹವನ್ನು ಬೆಳೆಸಿಕೊಳ್ಳಿ

C) proper product suggestions | ಸರಿಯಾದ ಉತ್ಪನ್ನ ಸಲಹೆಗಳು

D) no progress | ಯಾವುದೇ ಪ್ರಗತಿ ಇಲ್ಲ

Answer: C) proper product suggestions | ಸರಿಯಾದ ಉತ್ಪನ್ನ ಸಲಹೆಗಳು

38. A computer system consists of _____. | ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ _____ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ

A) mouse and keyboard | ಮೌಸ್ ಮತ್ತು ಕೀಬೋರ್ಡ್

B) software and program | ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ

C) hardware and software | ಯಂತ್ರಾಂಶ ಮತ್ತು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್

D) circuit diagram | ಸರ್ಕ್ಯೂಟ್ ರೇಖಾಚಿತ್ರ

Answer: C) hardware and software | ಯಂತ್ರಾಂಶ ಮತ್ತು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್

39. The expansion of SIDO is _____. | SIDO ವಿಸ್ತರಣೆ

A) Small Industries Development Organization

B) Small Income Development Organization

C) Small Investment Development Organization

D) Standard Industry Development Organization

Answer: A) Small Industries Development Organization

40. Which one is a web browser? | ವೆಬ್ ಬ್ರೌಸರ್ ಯಾವುದು?

A) Outlook express | ಔಟ್‌ಲೂಕ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್

B) Face book | ಫೇಸ್ ಬುಕ್

41. Computer network that spans a regional, national or global area is called _____. | ಪ್ರಾದೇಶಿಕ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಅಥವಾ ಜಾಗತಿಕ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ವ್ಯಾಪಿಸಿರುವ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A) MAN

B) CAN

C) LAN

D) WAN

Answer: D) WAN

42. In SWOT analysis which pair is helpful? | SWOT ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವ ಜೋಡಿ ಸಹಾಯಕವಾಗಿದೆ?

A) Strengths, Opportunities | ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು, ಅವಕಾಶಗಳು

B) Threats, Weakness | ಬೆದರಿಕೆಗಳು, ದೌರ್ಬಲ್ಯ

C) Strengths, Weakness | ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು, ದೌರ್ಬಲ್ಯ

D) Threats, Opportunities | ಬೆದರಿಕೆಗಳು, ಅವಕಾಶಗಳು

Answer: A) Strengths, Opportunities | ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು, ಅವಕಾಶಗಳು

43. Entrepreneurship is also termed as _____. | ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆಯನ್ನು ಸಹ _____

A) investor | ಹೂಡಿಕೆದಾರ

B) employer | ಉದ್ಯೋಗದಾತ

C) employment seeker | ಉದ್ಯೋಗಾಕಾಂಕ್ಷಿ

D) self employment | ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗ

Answer: D) self employment | ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗ

44. A _____ person is someone who works for a person/organization and gets paid for that work. | _____ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರೆ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಸಂಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವವರು ಮತ್ತು ಆ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಹಣ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

A) Self employed | ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗಿ

B) Wage employed | ಕೂಲಿ ಕೆಲಸ

C) None of the above | ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

D) Entrepreneur | ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿ

Answer: B) Wage employed | ಕೂಲಿ ಕೆಲಸ

45. Best way to identify customers needs is _____. | ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗವೆಂದರೆ

A) by advertising on newspaper | ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ

B) by talking to them and survey | ಅವರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ ಸಮೀಕ್ಷೆ ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ

C) through 3rd person | 3 ನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೂಲಕ

D) by observation and message | ಅವಲೋಕನ ಮತ್ತು ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ

Answer: B) by talking to them and survey | ಅವರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ ಸಮೀಕ್ಷೆ ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ

46. You withdraw Rs.500/- from an ATM. The ATM machine gives out Rs.5000/-. Which of the following would be ethically correct? | ನೀವು ಎಟಿಎಂನಿಂದ ರೂ.500/- ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಎಟಿಎಂ ಯಂತ್ರವು ರೂ.5000/- ನೀಡುತ್ತದೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ

ಯಾವುದು ನೈತಿಕವಾಗಿ ಸರಿಯಾಗಿದೆ?

- A) Take the money | ಹಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ
B) Make a complaint | ದೂರು ನೀಡಿ
C) Drop the money near ATM | ಹಣವನ್ನು ಎಟಿಎಂ ಬಳಿ ಬಿಡಿ
D) Give the money to the poor | ಹಣವನ್ನು ಬಡವರಿಗೆ ನೀಡಿ

Answer: B) Make a complaint | ದೂರು ನೀಡಿ

47. CPU stands for _____. | CPU ಎಂದರೆ

- A) Central Planning Unit
B) Central Progress Unit
C) Central Processing Unit
D) Central Programming Unit

Answer: C) Central Processing Unit

48. The expansion of LAN is _____. | LAN ನ ವಿಸ್ತರಣೆ

- A) Local Area Name
B) Logical Area Network

- C) Legal Area Network
D) Local Area Network

Answer: D) Local Area Network

49. Which one is NOT a storage device? | ಯಾವುದು ಶೇಖರಣಾ ಸಾಧನವಲ್ಲ?

- A) Printer | ಪ್ರಿಂಟರ್
B) Memory card | ಮೆಮೊರಿ ಕಾರ್ಡ್
C) USB flash drive | USB ಫ್ಲಾಶ್ ಡ್ರೈವ್
D) Video tape | ವೀಡಿಯೋ ಟೇಪ್

Answer: A) Printer | ಪ್ರಿಂಟರ್

50. Spread sheets are saved with extension _____. | ಸ್ಪ್ರೆಡ್ ಶೀಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಉಳಿಸಲಾಗಿದೆ _____

- A) .mp3
B) .pdf
C) .doc
D) .xls

Answer: D) .xls