



Answer: C) Argue unnecessary | ಅನಗತ್ಯವಾದ

13. Tapsi is at a clothes shop to buy a gift for her friend. She can't decide which clothes to pick. How can the salesperson help Tapsi?

- A) By asking open questions B) By asking open, probing and closed questions  
C) By asking probing questions D) By asking closed questions

Answer: B) By asking open, probing and closed questions

14. Fill in the blank with suitable adjective for the given sentence "The little girl's \_\_\_\_\_ eyes revealed her mischief". | ಕೊಟ್ಟಿರುವ ವಾಕ್ಯಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ವಿಶೇಷಣದೊಂದಿಗೆ ಖಾಲಿ ತುಂಬಿರಿ "The little girl's \_\_\_\_\_ eyes revealed her mischief"

- A) short sighted B) chubby  
C) twinkling D) weak

Answer: C) twinkling

15. Choose the odd word. | odd (ಬೆಸ) ಪದವನ್ನು ಆರಿಸಿ.

- A) thanks B) paper  
C) sorry D) please

Answer: B) paper

16. A formal letter can be used for \_\_\_\_\_ purposes.

- A) Boring B) Friendship  
C) Official D) Fighting

Answer: C) Official

17. We can share our thoughts, ideas and feelings through \_\_\_\_?.

- A) Reading B) Watching  
C) Hearing D) Communication

Answer: D) Communication

18. Fill in the blank with proper pronoun. "She made this cake \_\_\_\_\_". | ಸರಿಯಾದ ಸರ್ವನಾಮದೊಂದಿಗೆ ಖಾಲಿ ತುಂಬಿಸಿ. "She made this cake \_\_\_\_\_"

- A) himself B) herself  
C) itself D) myself

Answer: B) herself

19. Which among these is a type of communication?

- A) All of these B) Verbal  
C) Visual D) Non-Verbal

Answer: A) All of these

20. Which communication method should be used to share confidential information and documents in the workplace?

- A) Instagram B) Email  
C) WhatsApp D) Phone

Answer: B) Email

21. \_\_\_\_\_ are the abilities and qualities you have as a person that helps you grow well in life and career. | \_\_\_\_\_ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿ ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಗುಣಗಳು ಜೀವನ ಮತ್ತು ವೃತ್ತಿಜೀವನದಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಬೆಳೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

- A) Personal weaknesses | ವೈಯಕ್ತಿಕ ದೌರ್ಬಲ್ಯಗಳು B) Threats | ಬೆದರಿಕೆಗಳು  
C) Opportunities | ಅವಕಾಶಗಳು D) Personal strengths | ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು

Answer: D) Personal strengths | ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು

22. Harish has taken up his family business of ironing clothes. His customers are not happy with the service. What should Harish do to make his business better?

- A) Stop the business B) Increase the cost  
C) Give better customer service D) Change the business

Answer: C) Give better customer service

23. What is stress? | ಒತ್ತಡ ಎಂದರೇನು?

- A) Feeling of delight | ಆನಂದದ ಭಾವನೆ B) Feeling of joy | ಸಂತೋಷದ ಭಾವನೆ  
C) Feeling of frustration / disappointment | ಹತಾಶೆ / ನಿರಾಶೆಯ ಭಾವನೆ D) Feeling of surprise | ಆಶ್ಚರ್ಯದ ಭಾವನೆ

Answer: C) Feeling of frustration / disappointment | ಹತಾಶೆ / ನಿರಾಶೆಯ ಭಾವನೆ

24. What is a comfort zone? | ಆರಾಮ ವಲಯ ಎಂದರೇನು?

- A) It is a place where children live | ಇದು ಮಕ್ಕಳು ವಾಸಿಸುವ ಸ್ಥಳವಾಗಿದೆ B) A place designed in airport for resting | ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ವಿಶ್ರಾಂತಿಗಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಸ್ಥಳ  
C) It is a place where we go to sleep | ಇದು ನಾವು ಮಲಗಲು ಹೋಗುವ ಸ್ಥಳವಾಗಿದೆ D) Our familiar lifestyle and behaviour is our comfort zone | ನಮ್ಮ ಪರಿಚಿತ ಜೀವನಶೈಲಿ ಮತ್ತು ನಡವಳಿಕೆಯು ನಮ್ಮ ಆರಾಮ ವಲಯವಾಗಿದೆ

Answer: D) Our familiar lifestyle and behaviour is our comfort zone | ನಮ್ಮ ಪರಿಚಿತ ಜೀವನಶೈಲಿ ಮತ್ತು ನಡವಳಿಕೆಯು ನಮ್ಮ ಆರಾಮ ವಲಯವಾಗಿದೆ

25. Which of the following is true about stress? | ಒತ್ತಡದ ಬಗ್ಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿಜ?

- A) Stress can be managed | ಒತ್ತಡವನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಬಹುದು B) All of the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ  
C) Stress can not be decreased | ಒತ್ತಡವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ D) Stress cannot be controlled | ಒತ್ತಡವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

Answer: A) Stress can be managed | ಒತ್ತಡವನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಬಹುದು

26. When is capital letter used? | ದೊಡ್ಡ ಅಕ್ಷರವನ್ನು ಯಾವಾಗ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

- A) Beginning of a sentence | ಒಂದು ವಾಕ್ಯದ ಆರಂಭ  
B) All the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ  
C) Names of places | ಸ್ಥಳಗಳ ಹೆಸರುಗಳು  
D) Names of persons | ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಸರುಗಳು

Answer: B) All the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ

27. Choose the correct tense of the verb. "I \_\_\_\_\_ music when I was child". | ಕ್ರಿಯಾಪದದ ಸರಿಯಾದ ಉದ್ಧಿಗ್ನತೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ. "I \_\_\_\_\_ music when I was child"

- A) will learn  
B) am learning  
C) learn  
D) had learnt

Answer: D) had learnt

28. Smitha needs to sell a mobile phone. She is writing down the advantages and benefits of the different phones. She is writing a \_\_\_\_?.

- A) Financial statement  
B) FAB statement  
C) Service statement  
D) Bill

Answer: B) FAB statement

29. Which of these is a sign of good stress? | ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಉತ್ತಮ ಒತ್ತಡದ ಸಂಕೇತವಾಗಿದೆ?

- A) It makes you doubt yourself | ಇದು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅನುಮಾನಿಸುತ್ತದೆ  
B) It prevents you from pursuing your goals | ಇದು ನಿಮ್ಮ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ  
C) Makes you physically ill or causes pain | ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೈಹಿಕವಾಗಿ ಅಸ್ವಸ್ಥನಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನೋವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುತ್ತದೆ  
D) Does not lead to long-term tension, loss of sleep | ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಒತ್ತಡ, ನಿದ್ರೆಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ

Answer: D) Does not lead to long-term tension, loss of sleep | ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಒತ್ತಡ, ನಿದ್ರೆಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ

30. Which of these is the full form of SWOT? | ಇವುಗಳಲ್ಲಿ SWOT ನ ಪೂರ್ಣ ರೂಪ ಯಾವುದು?

- A) Strength Weakness Opportunity Threat  
B) Speak Work Openly Together  
C) Special Wellness Organization Theme  
D) Strong World Olympic Team

Answer: A) Strength Weakness Opportunity Threat

31. Goals are of 2 types \_\_\_\_\_. | ಗುರಿಗಳು 2 ವಿಧಗಳಾಗಿವೆ

- A) long-term and short-term goals | ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ಮತ್ತು ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಗುರಿಗಳು  
B) good and bad goals | ಒಳ್ಳೆಯ ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟ ಗುರಿಗಳು  
C) fixed-term and non-fixed term goals | ಸ್ಥಿರ-ಅವಧಿಯ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರವಲ್ಲದ ಅವಧಿಯ ಗುರಿಗಳು  
D) rich and poor goals | ಶ್ರೀಮಂತ ಮತ್ತು ಕಳಪೆ ಗುರಿಗಳು

Answer: A) long-term and short-term goals | ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ

ಮತ್ತು ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಗುರಿಗಳು

32. If a person receives harsh, unfair and very negative criticism, they feel very unhappy. What type of criticism is this?

- A) Fair criticism  
B) Positive criticism  
C) Unfair criticism  
D) Helpful criticism

Answer: C) Unfair criticism

33. Which of these should be considered while making decisions? | ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು?

- A) The rules of your community | ನಿಮ್ಮ ಸಮುದಾಯದ ನಿಯಮಗಳು  
B) Your mood | ನಿಮ್ಮ ಮನಸ್ಥಿತಿ  
C) The choices of your friends | ನಿಮ್ಮ ಸ್ನೇಹಿತರ ಆಯ್ಕೆಗಳು  
D) Your personal priorities | ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಆದ್ಯತೆಗಳು

Answer: D) Your personal priorities | ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಆದ್ಯತೆಗಳು

34. Fill in the blank with suitable place preposition. "My house is \_\_\_\_\_ the third floor". | ಸೂಕ್ತವಾದ ಸ್ಥಳ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಸ್ಥಾನದೊಂದಿಗೆ ಖಾಲಿ ತುಂಬಿಸಿ. "My house is \_\_\_\_\_ the third floor"

- A) at  
B) on  
C) under  
D) in

Answer: B) on

35. Sales person tells the customer 'the offer exists today only'. This sales technique is called\_\_\_\_\_.

- A) Question close  
B) Summary close  
C) Opening technique  
D) Now or never close

Answer: D) Now or never close

36. Tina and Lyra's team are working together to finish the school painting project. What should both the teams do to finish the project?

- A) Share responsibility  
B) Argue  
C) Resist  
D) Fight

Answer: A) Share responsibility

37. Loyal Customers are those who \_\_\_\_\_.

- A) Ask for more discount  
B) Buy a product/a service for the first time  
C) Keep coming back to the same shop  
D) Hate the shop

Answer: C) Keep coming back to the same shop

38. You can speak to your friend\_\_\_\_\_.

- A) Formally  
B) By reading their mind  
C) Informally  
D) By dancing

Answer: C) Informally

39. Customers sharing their experience and opinion about a product is called \_\_\_\_.

- A) Customer ID                      B) Customer Feedback  
C) Customer Probing                D) Customer Support

**Answer: B) Customer Feedback**

40. What is mindfulness? | ಸಾವಧಾನತೆ ಎಂದರೇನು?

- A) It is the ability to be fully present in a moment | ಇದು ಒಂದು ಕ್ಷಣದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇರುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ  
B) It is the technique of not minding anything | ಯಾವುದಕ್ಕೂ ತಲೆಕೆಡಿಸಿಕೊಳ್ಳದ ತಂತ್ರವಿದು.  
C) It is about sharpening your brain | ಇದು ನಿಮ್ಮ ಮೆದುಳನ್ನು ಚುರುಕುಗೊಳಿಸುವುದಾಗಿದೆ  
D) It is the word used to describe people who are full of thoughts | ಇದು ಆಲೋಚನೆಗಳಿಂದ ತುಂಬಿರುವ ಜನರನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ಬಳಸುವ ಪದವಾಗಿದೆ

**Answer: A) It is the ability to be fully present in a moment | ಇದು ಒಂದು ಕ್ಷಣದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇರುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ**

41. 'Reg' in the letter means \_\_\_\_.

- A) Regarding                        B) Subject  
C) Body                                D) Greetings

**Answer: A) Regarding**

42. Why is it important to use selling techniques?

- A) To connect with customers & make sure they make a purchase  
B) To have fun  
C) To look confident  
D) To make friends with customers

**Answer: A) To connect with customers & make sure they make a purchase**

43. This intention to move out of one's place to another for better jobs is called \_\_\_\_\_. | ಉತ್ತಮ ಉದ್ಯೋಗಗಳಿಗಾಗಿ ಒಬ್ಬರ ಸ್ಥಳದಿಂದ ಇನ್ನೊಬ್ಬರಿಗೆ ಸ್ಥಳಾಂತರಗೊಳ್ಳುವ ಈ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು \_\_\_\_\_ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

- A) mitigation | ತಗ್ಗಿಸುವಿಕೆ            B) litigation | ವ್ಯಾಜ್ಯ  
C) irrigation | ನೀರಾವರಿ            D) migration | ವಲಸೆ

**Answer: D) migration | ವಲಸೆ**

44. Meena sells milk packets. One day, she got a dissatisfied (unhappy) customer because the milk was spoilt. What should Meena NOT do now?

- A) Say sorry to the customer        B) Get angry with the customer  
C) Quickly give another packet of milk    D) Make sure the customer is happy

**Answer: B) Get angry with the customer**

45. During criticism we must remain \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ to the person.

- A) fight and cry                      B) calm and listen  
C) shout and cry                      D) happy and joyful

**Answer: B) calm and listen**

46. Which of these statements is true? | ಈ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿಜ?

- A) Only a few cities have job opportunities | ಕೆಲವು ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಉದ್ಯೋಗಾವಕಾಶಗಳಿವೆ  
B) All jobs are available in all cities | ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಗಳು ಎಲ್ಲಾ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ  
C) Salary in metro cities is always higher than small towns | ಮೆಟ್ರೋ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಬಳ ಯಾವಾಗಲೂ ಸಣ್ಣ ಪಟ್ಟಣಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ  
D) Some cities have more opportunities than others for certain job roles | ಕೆಲವು ನಗರಗಳು ಕೆಲವು ಉದ್ಯೋಗದ ಪಾತ್ರಗಳಿಗೆ ಇತರರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ

**Answer: D) Some cities have more opportunities than others for certain job roles | ಕೆಲವು ನಗರಗಳು ಕೆಲವು ಉದ್ಯೋಗದ ಪಾತ್ರಗಳಿಗೆ ಇತರರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ**

47. A customer who buys a product for the first time is a \_\_\_\_?.

- A) New customer                      B) Researching customer  
C) Vendor                              D) Bargaining customer

**Answer: A) New customer**

48. \_\_\_\_\_ are the qualities that are considered negative, and need to be worked on. | \_\_\_\_\_ ಋಣಾತ್ಮಕವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಗುಣಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ.

- A) Personal strengths | ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು        B) Opportunities | ಅವಕಾಶಗಳು  
C) Threats | ಬೆದರಿಕೆಗಳು            D) Personal weaknesses | ವೈಯಕ್ತಿಕ ದೌರ್ಬಲ್ಯಗಳು

**Answer: D) Personal weaknesses | ವೈಯಕ್ತಿಕ ದೌರ್ಬಲ್ಯಗಳು**

49. Distance between yourself and the other person is called \_\_\_\_\_.

- A) Close                                B) Informal  
C) Relationship                      D) Spatial distance

**Answer: D) Spatial distance**

50. Which among these are not good manners while travelling by public transport? | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಾರಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವಾಗ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಉತ್ತಮ ನಡತೆ ಅಲ್ಲ?

- A) Follow the instructions of the cabin manager | ಕ್ಯಾಬಿನ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ  
B) Be polite to fellow passengers and staff | ಸಹ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿಯೊಂದಿಗೆ ಸೌಜನ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿ  
C) Push back our seat without checking with the person on the back seat | ಹಿಂದಿನ ಸೀಟಿನಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸದೆಯೇ ನಮ್ಮ ಆಸನವನ್ನು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ತಳ್ಳಿರಿ  
D) Speak in a low voice | ಕಡಿಮೆ ಧ್ವನಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತನಾಡಿ

**Answer: C) Push back our seat without checking with the**

