

EMPLOYABILITY SKILLS- 1ST-YEAR

Q. ID: ITISKILL1826AE

GOVT ITI BEERIHUNDI MYSORE
570026

May 2026

Question Paper

Duration: 30 Mins

Total Marks: 10

ID: ITISKILL1826AE

Student Name: _____

Roll No: _____

1. What is a follow-up prompt? | ಫಾಲೋ-ಅಪ್ ಪ್ರಾಂಪ್ಟ್ ಎಂದರೇನು?

- A) An extra instruction | ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೂಚನೆ
B) A game code | ಆಟದ ಕೋಡ್
C) A bookmark | ಬುಕ್‌ಮಾರ್ಕ್
D) An image | ಒಂದು ಇಮೇಜ್

ಜೂನಿಯರ್ ಇಂಟೀರಿಯರ್ ಡಿಸೈನರ್

C) Security guard | ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ

B) It helps to enter the office | ಇದು ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ

D) It is a starting or junior level job | ಇದು ಆರಂಭಿಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಯ ಹಂತದ ಕೆಲಸ

2. For handling customer grievances, LEARN technique is _____. | ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು, ಕಲಿಯುವ ತಂತ್ರ ಹೀಗಿದೆ _____

- A) Listen, Example, Apologize, Receive, Now
B) Listen, Expert, Admit, React, Now
C) Listen, Empathise, Apologize, React, Now
D) Listen, Empathise, Accept, React, Now

7. Feedback helps to _____. | ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ _____ ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

A) modify the process or system | ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ

C) meet customer satisfaction better | ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ

B) improve the service | ಸೇವೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ

D) all of the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

3. Which is created by Generative AI? | ಜನರೇಟಿವ್ AI ನಿಂದ ಯಾವುದನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ?

- A) Nail cutter | ಉಗುರು ಕಡ್ಡರ್
B) Poem | ಕವಿತೆ
C) Fan cover | ಫ್ಯಾನ್ ಕವರ್
D) Paint brush | ಬಣ್ಣದ ಕುಂಚ

8. Information like date of birth, permanent address form a part of one's _____ in the resume. | ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಶಾಶ್ವತ ವಿಳಾಸದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ರೆಸ್ಯೂಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರ _____ ನ ಭಾಗವಾಗಿದೆ.

A) Personal details | ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು

C) Qualifications | ಅರ್ಹತೆಗಳು

B) Career objectives | ವೃತ್ತಿ ಗುರಿಗಳು

D) Achievements | ಸಾಧನೆಗಳು

4. Choose a responsible AI action. | ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ AI ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.

- A) Creating fake profiles | ನಕಲಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವುದು
B) Spreading wrong news | ತಪ್ಪು ಸುದ್ದಿ ಹರಡುವುದು
C) Cheating in exams | ಪರೀಕ್ಷೆಗಳಲ್ಲಿ ವಂಚನೆ
D) Getting homework help | ಮನೆಕೆಲಸದ ಸಹಾಯ ಪಡೆಯುವುದು

9. You have greeted the customer. Choose which of the following statements you should use to complete the greeting. | ನೀವು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಶುಭಾಶಯವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕೆಂದು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.

A) How may I help you? | ನಾನು ನಿಮಗೆ ಹೇಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ?

C) Can you come later | ನೀವು ನಂತರ ಬರಬಹುದೇ

B) What do you want? | ನಿನಗೆ ಏನು ಬೇಕು?

D) Why have you come? | ಯಾಕೆ ಬಂದೆ?

5. How can AI affect trust on the internet? | ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೇಲಿನ ನಂಬಿಕೆಯ ಮೇಲೆ AI ಹೇಗೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ?

- A) By blocking users | ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಮೂಲಕ
B) By uploading notes | ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ
C) By creating noise | ಶಬ್ದವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವ ಮೂಲಕ
D) By sharing wrong news | ತಪ್ಪು ಸುದ್ದಿಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ

6. What is the meaning of an entry level job? | ಪ್ರವೇಶ ಮಟ್ಟದ ಉದ್ಯೋಗದ ಅರ್ಥವೇನು?

- A) Junior interior designer |

10. NAPS stands for _____. | NAPS ಎಂದರೆ _____

A) Non Apprenticeship Promotion Scheme

C) National Apprenticeship Promotion Scheme

B) National Advertising Promotion Scheme

D) National Appointment Promoting Scheme