

EMPLOYABILITY SKILLS- 1ST-YEAR GOVT ITI BEERIHUNDI MYSORE 570026

Q. ID: ITISKILL1826AE

May 2026

Answer Key

Duration: 30 Mins

Total Marks: 10

Q.ID: ITISKILL1826AE

1. NAPS stands for _____. | NAPS ಎಂದರೆ _____

- A) National Appointment Promoting Scheme B) Non Apprenticeship Promotion Scheme
C) National Advertising Promotion Scheme D) National Apprenticeship Promotion Scheme

Answer: D) National Apprenticeship Promotion Scheme

2. What is the meaning of an entry level job? | ಪ್ರವೇಶ ಮಟ್ಟದ ಉದ್ಯೋಗದ ಅರ್ಥವೇನು?

- A) It helps to enter the office | ಇದು ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ B) Junior interior designer | ಜೂನಿಯರ್ ಇಂಟೀರಿಯರ್ ಡಿಸೈನರ್
C) It is a starting or junior level job | ಇದು ಆರಂಭಿಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಯ ಹಂತದ ಕೆಲಸ D) Security guard | ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ

Answer: C) It is a starting or junior level job | ಇದು ಆರಂಭಿಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಯ ಹಂತದ ಕೆಲಸ

3. Feedback helps to _____. | ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ _____ ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

- A) improve the service | ಸೇವೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ B) modify the process or system | ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ
C) all of the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ D) meet customer satisfaction better | ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ

Answer: C) all of the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

4. You have greeted the customer. Choose which of the following statements you should use to complete the greeting. | ನೀವು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಾಗತಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಶುಭಾಶಯವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕೆಂದು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.

- A) What do you want? | ನೀನಿಗೆ ಏನು ಬೇಕು? B) Why have you come? | ಯಾಕೆ ಬಂದೆ?
C) Can you come later? | ನೀವು ನಂತರ ಬರಬಹುದೇ? D) How may I help you? | ನಾನು ನಿಮಗೆ ಹೇಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ?

Answer: D) How may I help you? | ನಾನು ನಿಮಗೆ ಹೇಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ?

5. Choose a responsible AI action. | ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ AI ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.

- A) Creating fake profiles | ನಕಲಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವುದು B) Cheating in exams | ಪರೀಕ್ಷೆಗಳಲ್ಲಿ ವಂಚನೆ
C) Getting homework help | ಮನೆಕೆಲಸದ ಸಹಾಯ ಪಡೆಯುವುದು D) Spreading wrong news | ತಪ್ಪು ಸುದ್ದಿ ಹರಡುವುದು.

Answer: C) Getting homework help | ಮನೆಕೆಲಸದ ಸಹಾಯ ಪಡೆಯುವುದು

6. Information like date of birth, permanent address form a part of one's _____ in the resume. | ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಶಾಶ್ವತ ವಿಳಾಸದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ರೆಸ್ಯೂಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರ _____ ನ ಭಾಗವಾಗಿದೆ.

- A) Achievements | ಸಾಧನೆಗಳು B) Personal details | ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು
C) Career objectives | ವೃತ್ತಿ ಗುರಿಗಳು D) Qualifications | ಅರ್ಹತೆಗಳು

Answer: B) Personal details | ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು

7. For handling customer grievances, LEARN technique is _____. | ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು, ಕಲಿಯುವ ತಂತ್ರ ಹೀಗಿದೆ _____

- A) Listen, Empathise, Apologize, React, Now B) Listen, Empathise, Accept, React, Now
C) Listen, Example, Apologize, Receive, Now D) Listen, Expert, Admit, React, Now

Answer: A) Listen, Empathise, Apologize, React, Now

8. How can AI affect trust on the internet? | ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೇಲಿನ ನಂಬಿಕೆಯ ಮೇಲೆ AI ಹೇಗೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ?

- A) By creating noise | ಶಬ್ದವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುವ ಮೂಲಕ B) By blocking users | ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಮೂಲಕ
C) By uploading notes | ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ D) By sharing wrong news | ತಪ್ಪು ಸುದ್ದಿಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ

Answer: D) By sharing wrong news | ತಪ್ಪು ಸುದ್ದಿಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ

9. What is a follow-up prompt? | ಫಾಲೋ-ಅಪ್ ಪ್ರಾಂಪ್ಟ್ ಎಂದರೇನು?

- A) An image | ಒಂದು ಇಮೇಜ್ B) A bookmark | ಬುಕ್‌ಮಾರ್ಕ್
C) An extra instruction | ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೂಚನೆ D) A game code | ಆಟದ ಕೋಡ್

Answer: C) An extra instruction | ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೂಚನೆ

10. Which is created by Generative AI? | ಜನರೇಟಿವ್ AI ನಿಂದ
ಯಾವುದನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ?

A) Poem | ಕವಿತೆ

B) Paint brush | ಬಣ್ಣದ ಕುಂಚ

C) Nail cutter | ಉಗುರು ಕಟ್ಟಣ್ಣ D) Fan cover | ಫ್ಯಾನ್ ಕವರ್

Answer: A) Poem | ಕವಿತೆ