

Duration: 120 Mins

Total Marks: 35

ID: ITISKILL0863YI

Student Name: _____

Roll No: _____

1. How do successful people handle failure? | ಯಶಸ್ವಿ ಜನರು
ವೈಫಲ್ಯವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿಭಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ?

A) They get demotivated |
ಅವರು ಡಿಮೋಟಿವೇಟ್ ಆಗುತ್ತಾರೆ.

B) They learn from their
mistakes | ಅವರು ತಮ್ಮ
ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಕಲಿಯುತ್ತಾರೆ.

C) They give up their
ambitions | ಅವರು ತಮ್ಮ
ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷೆಗಳನ್ನು
ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುತ್ತಾರೆ.

D) They blame others | ಅವರು
ಇತರರನ್ನು ದೂಷಿಸುತ್ತಾರೆ.

2. Noise, physical discomfort of hotness or coldness comes
under _____. | ಶಬ್ದ, ಬಿಸಿ ಅಥವಾ ಶೀತದ ದೈಹಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆ
_____ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ

A) environment barrier |
ಪರಿಸರ ತಡೆ

B) culture barrier | ಸಂಸ್ಕೃತಿ ತಡೆ

C) language barrier | ಭಾಷೆಯ ತಡೆ
D) perception barrier | ಗ್ರಹಿಕೆ
ತಡೆ

3. Communication that involves exchanging information
without use of words is called _____. | ಪದಗಳ ಬಳಕೆಯಿಲ್ಲದೆ
ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂವಹನವನ್ನು
_____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A) written communication |
ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ

B) verbal communication |
ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ

C) non verbal
communication | ಅಲ್ಲ ಮೌಖಿಕ
ಸಂವಹನ

D) pictorial communication |
ಚಿತ್ರಾತ್ಮಕ ಸಂವಹನ

4. Which one is NOT a benefit of oral communication? |
ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನದ ಪ್ರಯೋಜನವಲ್ಲದ ಯಾವುದು?

A) Feedback is immediate |
ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತಕ್ಷಣ

B) It is for record | ಇದು
ದಾಖಲೆಗಾಗಿ

C) It is quick | ಇದು ತ್ವರಿತ

D) It is direct | ಇದು ನೇರ

5. Gesture "Brisk and erect walking" shows _____. | ಗೆಜ್ಜೆ
□ ಚುರುಕಾದ ಮತ್ತು ನೆಟ್ಟಗೆ ನಡೆಯುವ □ ಪ್ರದರ್ಶನಗಳು

A) defensiveness | ರಕ್ಷಣಾತ್ಮಕತೆ

B) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ

C) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ

D) boredom | ಬೇಸರ

6. Motivation is categories into _____. | ಪ್ರೇರಣೆ
_____ ಗೆ ವರ್ಗಗಳಾಗಿವೆ

A) inner and outer | ಒಳ ಮತ್ತು
ಹೊರ

B) high and low | ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು
ಕಡಿಮೆ

C) intrinsic and extrinsic |
ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ

D) good and bad | ಒಳ್ಳೆಯದು
ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟದು

7. Listening to Railway or Flight announcement, teacher's
lecture comes under _____. | ರೈಲ್ವೆ ಅಥವಾ ವಿಮಾನ
ಪ್ರಕಟಣೆಯನ್ನು ಆಲಿಸಿ, ಶಿಕ್ಷಕರ ಉಪನ್ಯಾಸವು _____
ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ

A) therapeutic listening |
ಚಿಕಿತ್ಸಕ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

B) appreciative listening |
ಮೆಚ್ಚುಗೆಯ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

C) comprehensive listening |
ಸಮಗ್ರ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

D) critical listening |
ವಿಮರ್ಶಾತ್ಮಕ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

8. Which one is a Do's in interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ
ಶಿಷ್ಟಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು ಯಾವುದು?

A) Lie about abilities to get
job | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

B) Too excessive in gesture |
ಗೆಜ್ಜೆಗಳಲ್ಲಿ ತುಂಬಾ ವಿಪರೀತವಾಗಿರಿ

C) Be confident |
ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

D) Dress too casually | ತುಂಬಾ
ಆಕಸ್ಮಿಕವಾಗಿ ಉಡುಗೊರೆ

9. When you send your resume through email, you are
sending it in the form of _____. | ನೀವು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ
ಪುನರಾರಂಭವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ನೀವು ಅದನ್ನು _____ ರೂಪದಲ್ಲಿ
ಕಳುಹಿಸುತ್ತಿರುವಿರಿ.

A) drive | ಚಾಲನೆ

B) cookie advertisement |
ಕುಕೀ ಜಾಹೀರಾತು

C) attachment | ಬಾಂಧವ್ಯ

D) marked text | ಗುರುತು ಪಠ್ಯ

10. Intrinsic motivation is _____. | ಆಂತರಿಕ ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೆ

A) for money or reward | ಹಣ
ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಫಲಕ್ಕಾಗಿ

B) short lived | ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ

C) to gain social acceptance |
ಸಾಮಾಜಿಕ ಸ್ವೀಕಾರ ಪಡೆಯಲು

D) long lasting | ದೀರ್ಘಾವಧಿ

11. What should come next after "selecting the solution" in
problem solving process? | ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ
□ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಆರಿಸಿದ ನಂತರ □ ಮುಂದೆ ಏನು ಬರಬೇಕು?

A) Identify the problem |
ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ

B) Root cause analysis |
ಮೂಲ ಕಾರಣ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ

C) Look for alternate |
ಪರ್ಯಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಡಿ

D) Implement the solution |
ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ

12. Which one is a "Do's" for interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ
ಶಿಷ್ಟಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ □ ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು □ ಯಾವುದು?

A) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್

B) Informal dress |
ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಉಡುಗೆ

C) Excessive gesture |
ಅತಿಯಾದ ಗೆಜ್ಜೆ

D) Calm approach | ಶಾಂತ
ವಿಧಾನ

13. Which one of these phrases is not related to a telephone
call? | ಈ ಪದಗುಚ್ಛಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ?

A) Make up | ಮೇಕಪ್ ಮಾಡಿ

B) Pick up | ಎತ್ತಿಕೊಳ್ಳಿ

C) Call back | ಮರಳಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ

D) Hold on | ಸ್ವಲ್ಪ ತಡಿ

14. When you speak to a person, you need to _____. |
ನೀವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡುವಾಗ, ನಿಮಗೆ _____
ಅಗತ್ಯವಿದೆ

A) look at the person in a
friendly manner | ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು
ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ನೋಡಿ

B) look at the floor | ನೆಲವನ್ನು
ನೋಡಿ

C) stare at the person |
ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ದಿಟ್ಟಿಸಿ ನೋಡಿ

D) look away from the
person | ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ದೂರ
ನೋಡಿ

15. The study of right and wrong in human endeavors is
called _____. | ಮಾನವ ಪ್ರಯತ್ನಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿ ಮತ್ತು ತಪ್ಪುಗಳ
ಅಧ್ಯಯನವನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A) ethics | ನೀತಿಶಾಸ್ತ್ರ

B) motivation | ಪ್ರೇರಣೆ

C) self awareness | ಸ್ವಯಂ
ಅರಿವು

D) goal | ಗುರಿ

16. Choose the correct context of the given expression in
group discussion. □ Excuse me, I would _____. | ಗುಂಪು
ಚರ್ಚೆಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಆರಿಸಿ. □
ಕ್ಷಮಿಸಿ, ನೀವು _____ □

A) interrupting | ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುತ್ತಿದೆ

B) agreeing | ಒಪ್ಪುತ್ತಿದ್ದಾರೆ

C) emphasizing a point |
ಒಂದು ಬಿಂದುವನ್ನು ಒತ್ತಿ

D) summarizing | ಸಾರಾಂಶ

17. A good way to respond to the question 'Shall we start the
discussion?' is _____. | 'Shall we start the discussion?' ಎಂಬ
ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗ ಇದೆ _____.

A) To conclude

B) Yes, let's start.

C) To sum up

D) But, don't you think?

18. For "SMART" Goal, S stands for _____. | "SMART"
ಗುರಿಗಾಗಿ, S ಎಂದರೆ _____

A) Strength

B) Scientific

C) Social

D) Specific

19. An angry person's body language will be _____. |
ಕೋಪಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ದೇಹ ಭಾಷೆ ಹೇಗಿರುತ್ತದೆ?

A) aggressive | ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ

B) relaxed and soothing |
ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಮತ್ತು ಹಿತವಾದ

C) calm | ಶಾಂತ

D) friendly | ಸ್ನೇಹಪರ

20. Goals are categorized as _____. | ಗುರಿಗಳನ್ನು
_____ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ

A) inner and outer | ಒಳ ಮತ್ತು
ಹೊರ

B) good and bad | ಒಳ್ಳೆಯದು
ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟದು

C) short-term and long-term
| ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಮತ್ತು
ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ

D) intrinsic and extrinsic |
ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ

21. Which one is a "don't" in interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ
ಶಿಷ್ಟಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದು □ ಮಾಡಬಾರದು □?

A) Proper eye contact |
ಸರಿಯಾದ ಕಣ್ಣಿನ ಸಂಪರ್ಕ

B) Be confident |
ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

C) Dress appropriately |
ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಉಡುಗೆ

D) Lie about your abilities to
get job | ಕೆಲಸ ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ
ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಿ

22. Gesture "biting nails" shows _____. | ಗೆಜ್ಜೆ
□ ಉಗುರುಗಳನ್ನು ಕಚ್ಚುವುದು □ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ _____

A) boredom | ಬೇಸರ

B) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ

C) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ

D) defensiveness | ರಕ್ಷಣಾತ್ಮಕತೆ

23. Which one is considered to be a good communication? |
ಯಾವುದನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸಂವಹನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

A) Sender attacks receiver |
ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಮೇಲೆ
ದಾಳಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ

B) Receiver doesn't listen to
sender | ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು
ಕಳುಹಿಸುವವರ ಮಾತನ್ನು
ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ

C) Sender is positive towards
receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು
ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ

D) Message is ambiguous |
ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ

24. Which of these is not an online job search platform? |
ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಉದ್ಯೋಗ ಹುಡುಕಾಟ ವೇದಿಕೆ ಅಲ್ಲ?

A) Glassdoor | ಗಾಜಿನ ಬಾಗಿಲು

B) Snapchat | ಸ್ನಾಪ್‌ಚಾಟ್

C) Indeed | ವಾಸ್ತವವಾಗಿ

D) LinkedIn | ಲಿಂಕ್‌ಡ್‌ಇನ್

25. Dedication to a particular work is called _____. | ನಿರ್ದಿಷ್ಟ
ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಸಮರ್ಪಣೆಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A) commitment | ಬದ್ಧತೆ

B) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ

C) intelligence | ಗುಪ್ತಚರ

D) integrity | ಸಮಗ್ರತೆ

26. Which one is a good communication? | ಯಾವುದು ಉತ್ತಮ
ಸಂವಹನ?

A) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ

B) Receiver doesn't listen to sender | ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ

C) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ

D) Sender attacks receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಮೇಲೆ ದಾಳಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ

27. Which one is considered to be a poor communication? | ಯಾವುದನ್ನು ಕಳಪೆ ಸಂವಹನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

A) Receiver is open to listen | ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಿದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ

B) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ

C) Sender is positive towards receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ

D) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ

28. Which one is the latest and effective means of modern communication? | ಆಧುನಿಕ ಸಂವಹನದ ಇತ್ತೀಚಿನ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಾಧನ ಯಾವುದು?

A) Postal mail | ಅಂಚೆ ಮೇಲ್

B) Fax | ಫ್ಯಾಕ್ಸ್

C) Electronic mail | ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್

D) Message through TV | ಟಿವಿ ಮೂಲಕ ಸಂದೇಶ

29. Which one is a barrier to speaking? | ಮಾತನಾಡಲು ಯಾವುದು ತಡೆ?

A) Reluctant to read | ಓದಲು ಇಷ್ಟವಿರಲಿಲ್ಲ

B) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್

C) Lack of time | ಸಮಯದ ಅಭಾವ

D) Poor listening | ಕಳಪೆ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

30. Which one is 3P's of public speaking? | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾತನಾಡುವ 3P ಯ ಅಂಶ ಯಾವುದು?

ಮಾತನಾಡುವ 3P ಯಾವುದು?

A) Publish, Pleasant, Perfect

B) Prepare, Practice, Perform

C) Perfection, Performance, Painstaking

D) Possess, Present, Practice

31. Which one is NOT the outcome of positive attitude? | ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋಭಾವದ ಫಲಿತಾಂಶ ಯಾವುದು?

A) Creativity | ಸೃಜನಶೀಲತೆ

B) Boredom | ಬೇಸರ

C) Enthusiasm | ಉತ್ಸಾಹ

D) Problem solving attitude | ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ವರ್ತನೆ

32. Which one is NOT an element of 3P's of public speaking? | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾತನಾಡುವ 3P ಯ ಅಂಶ ಯಾವುದು ಅಲ್ಲ?

A) Prepare

B) Posses

C) Perform

D) Practice

33. Expansions of SMS is _____. | SMS ವಿಸ್ತರಣೆಗಳು

A) Simple Memo Service

B) Short Message Service

C) Simple Message Service

D) Short Mail Service

34. Which one is NOT an article? | ಯಾವುದು ಲೇಖನವಲ್ಲ?

A) an

B) the

C) in

D) a

35. Which one is NOT a part of Triple A listening? | 'A' ಆಲಿಸುವಿಕೆಯ ಭಾಗವಲ್ಲದ ಯಾವುದು?

A) Attitude

B) Attention

C) Anxiety

D) Adjustment