

Duration: 120 Mins

Total Marks: 35

Q.ID: ITISKILL0863YI

1. Gesture "Brisk and erect walking" shows _____. | ಗೆಸ್ಟರ್ ಸಂವಹನ?
 □ ಚುರುಕಾದ ಮತ್ತು ನೆಟ್ಟಗೆ ನಡೆಯುವ □ ಪ್ರದರ್ಶನಗಳು

- A) defensiveness | ರಕ್ಷಣಾತ್ಮಕತೆ B) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ
C) boredom | ಬೇಸರ D) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ

Answer: B) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ

2. Communication that involves exchanging information without use of words is called _____. | ಪದಗಳ ಬಳಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂವಹನವನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

- A) pictorial communication | ಚಿತ್ರಾತ್ಮಕ ಸಂವಹನ B) verbal communication | ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ
C) non verbal communication | ಅಲ್ಲಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ D) written communication | ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ

Answer: C) non verbal communication | ಅಲ್ಲಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ

3. When you speak to a person, you need to _____. | ನೀವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡುವಾಗ, ನಿಮಗೆ _____ ಅಗತ್ಯವಿದೆ

- A) look at the floor | ನೆಲವನ್ನು ನೋಡಿ B) look at the person in a friendly manner | ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ನೋಡಿ
C) look away from the person | ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ದೂರ ನೋಡಿ D) stare at the person | ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ದಿಟ್ಟಿಸಿ ನೋಡಿ

Answer: B) look at the person in a friendly manner | ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ನೋಡಿ

4. Noise, physical discomfort of hotness or coldness comes under _____. | ಶಬ್ದ, ಬಿಸಿ ಅಥವಾ ತೀತದ ದೈಹಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆ _____ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ

- A) perception barrier | ಗ್ರಹಿಕೆ ತಡೆ B) environment barrier | ಪರಿಸರ ತಡೆ
C) language barrier | ಭಾಷೆಯ ತಡೆ D) culture barrier | ಸಂಸ್ಕೃತಿ ತಡೆ

Answer: B) environment barrier | ಪರಿಸರ ತಡೆ

5. Which one is NOT an article? | ಯಾವುದು ಲೇಖನವಲ್ಲ?

- A) the B) a
C) in D) an

Answer: C) in

6. Which one is a good communication? | ಯಾವುದು ಉತ್ತಮ

ಸಂವಹನ?

- A) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ B) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ
C) Sender attacks receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಮೇಲೆ ದಾಳಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ D) Receiver doesn't listen to sender | ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಕಳುಹಿಸುವವರ ಮಾತನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ

Answer: A) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ

7. Which one is a barrier to speaking? | ಮಾತನಾಡಲು ಯಾವುದು ತಡೆ?

- A) Poor listening | ಕಳಪೆ ಆಲಿಸುವಿಕೆ B) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್
C) Reluctant to read | ಓದಲು ಇಷ್ಟವಿರಲಿಲ್ಲ D) Lack of time | ಸಮಯದ ಅಭಾವ

Answer: B) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್

8. Which one is NOT the outcome of positive attitude? | ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋಭಾವದ ಫಲಿತಾಂಶ ಯಾವುದು?

- A) Problem solving attitude | ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ವರ್ತನೆ B) Enthusiasm | ಉತ್ಸಾಹ
C) Creativity | ಸೃಜನಶೀಲತೆ D) Boredom | ಬೇಸರ

Answer: D) Boredom | ಬೇಸರ

9. Intrinsic motivation is _____. | ಆಂತರಿಕ ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೆ

- A) for money or reward | ಹಣ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಫಲಕ್ಕಾಗಿ B) long lasting | ದೀರ್ಘಾವಧಿ
C) to gain social acceptance | ಸಾಮಾಜಿಕ ಸ್ವೀಕಾರ ಪಡೆಯಲು D) short lived | ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ

Answer: B) long lasting | ದೀರ್ಘಾವಧಿ

10. Which one is the latest and effective means of modern communication? | ಆಧುನಿಕ ಸಂವಹನದ ಇತ್ತೀಚಿನ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಾಧನ ಯಾವುದು?

- A) Fax | ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ B) Postal mail | ಅಂಚೆ ಮೇಲ್
C) Message through TV | ಟಿವಿ D) Electronic mail | ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್

Answer: D) Electronic mail | ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್

11. What should come next after "selecting the solution" in problem solving process? | ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ

□ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಆರಿಸಿದ ನಂತರ□ ಮುಂದೆ ಏನು ಬರಬೇಕು?

- A) Identify the problem | ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ
B) Look for alternate | ಪರ್ಯಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಡಿ
C) Implement the solution | ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ
D) Root cause analysis | ಮೂಲ ಕಾರಣ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ

Answer: C) Implement the solution | ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ

12. When you send your resume through email, you are sending it in the form of _____. | ನೀವು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಪುನರಾರಂಭವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ನೀವು ಅದನ್ನು _____ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಿರುವಿರಿ.

- A) drive | ಚಾಲನೆ
B) marked text | ಗುರುತು ಪಠ್ಯ
C) cookie advertisement | ಕುಕೀ ಜಾಹೀರಾತು
D) attachment | ಬಾಂಧವ್ಯ

Answer: D) attachment | ಬಾಂಧವ್ಯ

13. Choose the correct context of the given expression in group discussion. □ Excuse me, I would _____. | ಗುಂಪು ಚರ್ಚೆಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಆರಿಸಿ. □ ಕ್ಷಮಿಸಿ, ನೀವು _____ □

- A) emphasizing a point | ಒಂದು ಬಿಂದುವನ್ನು ಒತ್ತಿ
B) interrupting | ಅಡ್ಡಪಡಿಸುತ್ತಿದೆ
C) summarizing | ಸಾರಾಂಶ
D) agreeing | ಒಪ್ಪುತ್ತಿದ್ದಾರೆ

Answer: B) interrupting | ಅಡ್ಡಪಡಿಸುತ್ತಿದೆ

14. Which one is NOT a part of Triple □ A □ listeningಟ್ರಿಪಲ್ 'A' ಆಲಿಸುವಿಕೆಯ ಭಾಗವಲ್ಲದ ಯಾವುದು?

- A) Attention
B) Attitude
C) Adjustment
D) Anxiety

Answer: D) Anxiety

15. Which of these is not an online job search platform? | ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಉದ್ಯೋಗ ಹುಡುಕಾಟ ವೇದಿಕೆ ಅಲ್ಲ?

- A) Snapchat | ಸ್ನಾಪ್‌ಚಾಟ್
B) Indeed | ವಾಸ್ತವವಾಗಿ
C) LinkedIn | ಲಿಂಕ್ಡ್‌ಇನ್
D) Glassdoor | ಗಾಜಿನ ಬಾಗಿಲು

Answer: A) Snapchat | ಸ್ನಾಪ್‌ಚಾಟ್

16. Expansions of SMS is _____. | SMS ವಿಸ್ತರಣೆಗಳು

- A) Short Message Service
B) Simple Message Service
C) Short Mail Service
D) Simple Memo Service

Answer: A) Short Message Service

17. Which one is NOT an element of 3P's of public speaking? | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾತನಾಡುವ 3P ಯ ಅಂಶ ಯಾವುದು ಅಲ್ಲ?

- A) Posses
B) Practice
C) Prepare
D) Perform

Answer: A) Posses

18. Which one is considered to be a poor communication? | ಯಾವುದನ್ನು ಕಳಪೆ ಸಂವಹನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

- A) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ
B) Sender is positive towards receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ
C) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ
D) Receiver is open to listen | ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ತೆರೆದಿರುತ್ತಾರೆ

Answer: C) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ

19. Motivation is categories into _____. | ಪ್ರೇರಣೆ _____ ಗೆ ವರ್ಗಗಳಾಗಿವೆ

- A) intrinsic and extrinsic | ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ
B) good and bad | ಒಳ್ಳೆಯದು ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟದು
C) high and low | ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ
D) inner and outer | ಒಳ ಮತ್ತು ಹೊರ

Answer: A) intrinsic and extrinsic | ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ

20. Goals are categorized as _____. | ಗುರಿಗಳನ್ನು _____ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ

- A) short-term and long-term | ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಮತ್ತು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ
B) inner and outer | ಒಳ ಮತ್ತು ಹೊರ
C) good and bad | ಒಳ್ಳೆಯದು ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟದು
D) intrinsic and extrinsic | ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ

Answer: A) short-term and long-term | ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಮತ್ತು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ

21. Which one is 3P's of public speaking? | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾತನಾಡುವ 3P ಯಾವುದು?

- A) Prepare, Practice, Perform
B) Possess, Present, Practice
C) Publish, Pleasant, Perfect
D) Perfection, Performance, Painstaking

Answer: A) Prepare, Practice, Perform

22. Which one of these phrases is not related to a telephone call? | ಈ ಪದಗುಚ್ಛಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ?

- A) Make up | ಮೇಕಪ್ ಮಾಡಿ
B) Hold on | ಸ್ವಲ್ಪ ತಡೆ
C) Call back | ಮರಳಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ
D) Pick up | ಎತ್ತಿಕೊಳ್ಳಿ

Answer: A) Make up | ಮೇಕಪ್ ಮಾಡಿ

23. Dedication to a particular work is called _____. | ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಸಮರ್ಪಣೆಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

- A) commitment | ಬದ್ಧತೆ
B) intelligence | ಗುಪ್ತಚರ
C) integrity | ಸಮಗ್ರತೆ
D) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ

Answer: A) commitment | ಬದ್ಧತೆ

24. For "SMART" Goal, S stands for _____ | "SMART" ಗುರಿಗಾಗಿ, S ಎಂದರೆ _____

- A) Strength
B) Social

C) Scientific

D) Specific

Answer: D) Specific

25. Which one is considered to be a good communication? | ಯಾವುದನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸಂವಹನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

A) Receiver doesn't listen to sender | ಸೀಕರಿಸುವವರು ಕಳುಹಿಸುವವರ ಮಾತನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ

B) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ

C) Sender is positive towards receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ

D) Sender attacks receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಮೇಲೆ ದಾಳಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ

Answer: C) Sender is positive towards receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ

26. An angry person's body language will be _____. | ಕೋಪಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ದೇಹ ಭಾಷೆ ಹೇಗಿರುತ್ತದೆ?

A) friendly | ಸ್ನೇಹಪರ

B) aggressive | ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ

C) calm | ಶಾಂತ

D) relaxed and soothing | ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಮತ್ತು ಹಿತವಾದ

Answer: B) aggressive | ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ

27. Listening to Railway or Flight announcement, teacher's lecture comes under _____. | ರೈಲ್ವೆ ಅಥವಾ ವಿಮಾನ ಪ್ರಕಟಣೆಯನ್ನು ಆಲಿಸಿ, ಶಿಕ್ಷಕರ ಉಪನ್ಯಾಸವು _____ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ

A) appreciative listening | ಮೆಚ್ಚುಗೆಯ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

B) critical listening | ವಿಮರ್ಶಾತ್ಮಕ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

C) comprehensive listening | ಸಮಗ್ರ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

D) therapeutic listening | ಚಿಕಿತ್ಸಕ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

Answer: C) comprehensive listening | ಸಮಗ್ರ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

28. Which one is NOT a benefit of oral communication? | ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನದ ಪ್ರಯೋಜನವಲ್ಲದ ಯಾವುದು?

A) It is for record | ಇದು ದಾಖಲೆಗಾಗಿ

B) It is direct | ಇದು ನೇರ

C) It is quick | ಇದು ತ್ವರಿತ

D) Feedback is immediate | ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತಕ್ಷಣ

Answer: A) It is for record | ಇದು ದಾಖಲೆಗಾಗಿ

29. Which one is a Do's in interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು ಯಾವುದು?

A) Too excessive in gesture | ಗೆಜ್ಜೆಗಳಲ್ಲಿ ತುಂಬಾ ವಿಪರೀತವಾಗಿದೆ

B) Be confident | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

C) Lie about abilities to get job | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

D) Dress too casually | ತುಂಬಾ ಆಕಸ್ಮಿಕವಾಗಿ ಉಡುಗೆ

Answer: B) Be confident | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

30. Which one is a "Do's" for interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ

ಶಿಷ್ಟಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ □ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು□ ಯಾವುದು?

A) Calm approach | ಶಾಂತ ವಿಧಾನ

B) Excessive gesture | ಅತಿಯಾದ ಗೆಜ್ಜೆ

C) Informal dress | ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಉಡುಗೆ

D) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್

Answer: A) Calm approach | ಶಾಂತ ವಿಧಾನ

31. How do successful people handle failure? | ಯಶಸ್ವಿ ಜನರು ವೈಫಲ್ಯವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿಭಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ?

A) They give up their ambitions | ಅವರು ತಮ್ಮ ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುತ್ತಾರೆ.

B) They learn from their mistakes | ಅವರು ತಮ್ಮ ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಕಲಿಯುತ್ತಾರೆ.

C) They blame others | ಅವರು ಇತರರನ್ನು ದೂಷಿಸುತ್ತಾರೆ.

D) They get demotivated | ಅವರು ಡಿಮೋಟಿವೇಟ್ ಆಗುತ್ತಾರೆ.

Answer: B) They learn from their mistakes | ಅವರು ತಮ್ಮ ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಕಲಿಯುತ್ತಾರೆ.

32. A good way to respond to the question 'Shall we start the discussion?' is _____. | 'Shall we start the discussion?' ಎಂಬ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗ ಇದೆ _____.

A) But, don't you think?

B) To conclude

C) To sum up

D) Yes, let's start.

Answer: D) Yes, let's start.

33. Which one is a "don't" in interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದು □ಮಾಡಬಾರದು□?

A) Proper eye contact | ಸರಿಯಾದ ಕಣ್ಣಿನ ಸಂಪರ್ಕ

B) Lie about your abilities to get job | ಕೆಲಸ ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಿ

C) Be confident | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

D) Dress appropriately | ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಉಡುಗೆ

Answer: B) Lie about your abilities to get job | ಕೆಲಸ ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಿ

34. Gesture "biting nails" shows _____. | ಗೆಜ್ಜೆ □ಉಗುರುಗಳನ್ನು ಕಚ್ಚುವುದು□ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ _____

A) boredom | ಬೇಸರ

B) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ

C) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ

D) defensiveness | ರಕ್ಷಣಾತ್ಮಕತೆ

Answer: B) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ

35. The study of right and wrong in human endeavors is called _____. | ಮಾನವ ಪ್ರಯತ್ನಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿ ಮತ್ತು ತಪ್ಪುಗಳ ಅಧ್ಯಯನವನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A) goal | ಗುರಿ

B) ethics | ನೀತಿಶಾಸ್ತ್ರ

C) motivation | ಪ್ರೇರಣೆ

D) self awareness | ಸ್ವಯಂ ಅರಿವು

Answer: B) ethics | ನೀತಿಶಾಸ್ತ್ರ