

Duration: 60 Mins

Total Marks: 35

Q.ID: ITISKILL025391

1. Which one is a Do's in interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು ಯಾವುದು?

- A) Be confident | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ  
B) Lie about abilities to get job | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ  
C) Too excessive in gesture | ಗೆಜ್ಜೆಗಳಲ್ಲಿ ತುಂಬಾ ವಿಪರೀತವಾಗಿದೆ  
D) Dress too casually | ತುಂಬಾ ಆಕಸ್ಮಿಕವಾಗಿ ಉಡುಗೆ

Answer: A) Be confident | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

2. Which one of these phrases is not related to a telephone call? | ಈ ಪದಗುಚ್ಛಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ?

- A) Hold on | ಸ್ವಲ್ಪ ತಡೆ  
B) Make up | ಮೇಕಪ್ ಮಾಡಿ  
C) Call back | ಮರಳಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ  
D) Pick up | ಎತ್ತಿಕೊಳ್ಳಿ

Answer: B) Make up | ಮೇಕಪ್ ಮಾಡಿ

3. Intrinsic motivation is \_\_\_\_\_. | ಆಂತರಿಕ ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೆ

- A) short lived | ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ  
B) to gain social acceptance | ಸಾಮಾಜಿಕ ಸ್ವೀಕಾರ ಪಡೆಯಲು  
C) long lasting | ದೀರ್ಘಾವಧಿ  
D) for money or reward | ಹಣ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಫಲಕ್ಕಾಗಿ

Answer: C) long lasting | ದೀರ್ಘಾವಧಿ

4. Which one is the latest and effective means of modern communication? | ಆಧುನಿಕ ಸಂವಹನದ ಇತ್ತೀಚಿನ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಾಧನ ಯಾವುದು?

- A) Message through TV | ಟಿವಿ ಮೂಲಕ ಸಂದೇಶ  
B) Fax | ಫ್ಯಾಕ್ಸ್  
C) Postal mail | ಅಂಚೆ ಮೇಲ್  
D) Electronic mail | ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್

Answer: D) Electronic mail | ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್

5. Which one is NOT an article? | ಯಾವುದು ಲೇಖನವಲ್ಲ?

- A) in  
B) an  
C) a  
D) the

Answer: A) in

6. Which of these is not an online job search platform? | ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಉದ್ಯೋಗ ಹುಡುಕಾಟ ವೇದಿಕೆ ಅಲ್ಲ?

- A) Glassdoor | ಗಾಜ್‌ಡರ್ ಬಾಗಿಲು  
B) Snapchat | ಸ್ನಾಪ್‌ಚಾಟ್  
C) Indeed | ವಾಸ್ತವವಾಗಿ  
D) LinkedIn | ಲಿಂಕ್‌ಡ್‌ಇನ್

Answer: B) Snapchat | ಸ್ನಾಪ್‌ಚಾಟ್

7. Which one is NOT the outcome of positive attitude? |

ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋಭಾವದ ಫಲಿತಾಂಶ ಯಾವುದು?

- A) Boredom | ಬೇಸರ  
B) Enthusiasm | ಉತ್ಸಾಹ  
C) Problem solving attitude | ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ವರ್ತನೆ  
D) Creativity | ಸೃಜನಶೀಲತೆ

Answer: A) Boredom | ಬೇಸರ

8. Listening to Railway or Flight announcement, teacher's lecture comes under \_\_\_\_\_. | ರೈಲ್ವೆ ಅಥವಾ ವಿಮಾನ ಪ್ರಕಟಣೆಯನ್ನು ಆಲಿಸಿ, ಶಿಕ್ಷಕರ ಉಪನ್ಯಾಸವು \_\_\_\_\_ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ

- A) therapeutic listening | ಚಿಕಿತ್ಸಕ ಆಲಿಸುವಿಕೆ  
B) comprehensive listening | ಸಮಗ್ರ ಆಲಿಸುವಿಕೆ  
C) appreciative listening | ಮೆಚ್ಚುಗೆಯ ಆಲಿಸುವಿಕೆ  
D) critical listening | ವಿಮರ್ಶಾತ್ಮಕ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

Answer: B) comprehensive listening | ಸಮಗ್ರ ಆಲಿಸುವಿಕೆ

9. Which one is NOT an element of 3P's of public speaking? | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾತನಾಡುವ 3P ಯ ಅಂಶ ಯಾವುದು ಅಲ್ಲ?

- A) Practice  
B) Perform  
C) Posses  
D) Prepare

Answer: C) Posses

10. When you send your resume through email, you are sending it in the form of \_\_\_\_\_. | ನೀವು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಪುನರಾರಂಭವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ನೀವು ಅದನ್ನು \_\_\_\_\_ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಿರುವಿರಿ.

- A) marked text | ಗುರುತು ಪಠ್ಯ  
B) drive | ಚಾಲನೆ  
C) cookie advertisement | ಕುಕೀ ಜಾಹೀರಾತು  
D) attachment | ಬಾಂಧವ್ಯ

Answer: D) attachment | ಬಾಂಧವ್ಯ

11. Expansions of SMS is \_\_\_\_\_. | SMS ವಿಸ್ತರಣೆಗಳು

- A) Short Message Service  
B) Simple Memo Service  
C) Short Mail Service  
D) Simple Message Service

Answer: A) Short Message Service

12. Goals are categorized as \_\_\_\_\_. | ಗುರಿಗಳನ್ನು \_\_\_\_\_ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ

- A) intrinsic and extrinsic | ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ  
B) inner and outer | ಒಳ ಮತ್ತು ಹೊರ  
C) short-term and long-term | ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಮತ್ತು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ  
D) good and bad | ಒಳ್ಳೆಯದು ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟದು

Answer: C) short-term and long-term | ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಮತ್ತು

13. Which one is 3P's of public speaking? | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮಾತನಾಡುವ 3P ಯಾವುದು?

- A) Publish, Pleasant, Perfect B) Prepare, Practice, Perform  
C) Perfection, Performance, Painstaking D) Possess, Present, Practice

**Answer: B) Prepare, Practice, Perform**

14. A good way to respond to the question 'Shall we start the discussion?' is \_\_\_\_\_. | 'Shall we start the discussion?' ಎಂಬ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗ ಇದೆ \_\_\_\_\_.

- A) Yes, let's start. B) To sum up  
C) But, don't you think? D) To conclude

**Answer: A) Yes, let's start.**

15. Which one is a good communication? | ಯಾವುದು ಉತ್ತಮ ಸಂವಹನ?

- A) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ B) Sender attacks receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಮೇಲೆ ದಾಳಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ  
C) Receiver doesn't listen to sender | ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಕಳುಹಿಸುವವರ ಮಾತನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ D) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ

**Answer: D) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ**

16. Gesture "Brisk and erect walking" shows \_\_\_\_\_. | ಗೆಜ್ಜರ್ ಚುರುಕಾದ ಮತ್ತು ನೆಟ್ಟಗೆ ನಡೆಯುವ ಪ್ರದರ್ಶನಗಳು

- A) boredom | ಬೇಸರ B) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ  
C) defensiveness | ರಕ್ಷಣಾತ್ಮಕತೆ D) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ

**Answer: B) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ**

17. The study of right and wrong in human endeavors is called \_\_\_\_\_. | ಮಾನವ ಪ್ರಯತ್ನಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿ ಮತ್ತು ತಪ್ಪುಗಳ ಅಧ್ಯಯನವನ್ನು \_\_\_\_\_ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

- A) ethics | ನೀತಿಶಾಸ್ತ್ರ B) goal | ಗುರಿ  
C) motivation | ಪ್ರೇರಣೆ D) self awareness | ಸ್ವಯಂ ಅರಿವು

**Answer: A) ethics | ನೀತಿಶಾಸ್ತ್ರ**

18. Which one is considered to be a good communication? | ಯಾವುದನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸಂವಹನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

- A) Sender attacks receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಮೇಲೆ ದಾಳಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ B) Receiver doesn't listen to sender | ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ಕಳುಹಿಸುವವರ ಮಾತನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ  
C) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ D) Sender is positive towards receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ

**Answer: D) Sender is positive towards receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ**

19. Gesture "biting nails" shows \_\_\_\_\_. | ಗೆಜ್ಜರ್ ಉಗುರುಗಳನ್ನು ಕಚ್ಚುವುದು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ \_\_\_\_\_

- A) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ B) defensiveness | ರಕ್ಷಣಾತ್ಮಕತೆ  
C) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ D) boredom | ಬೇಸರ

**Answer: C) insecurity | ಅಭದ್ರತೆ**

20. Which one is considered to be a poor communication? | ಯಾವುದನ್ನು ಕಳಪೆ ಸಂವಹನವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

- A) Receiver is open to listen | ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು ತೆರೆದಿರುತ್ತಾರೆ B) Message is clear and direct | ಸಂದೇಶ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿದೆ  
C) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ D) Sender is positive towards receiver | ಕಳುಹಿಸುವವರು ರಿಸೀವರ್ ಕಡೆಗೆ ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿದೆ

**Answer: C) Message is ambiguous | ಸಂದೇಶವು ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿದೆ**

21. Which one is a barrier to speaking? | ಮಾತನಾಡಲು ಯಾವುದು ತಡೆ?

- A) Poor listening | ಕಳಪೆ ಆಲಿಸುವಿಕೆ B) Lack of time | ಸಮಯದ ಅಭಾವ  
C) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್ D) Reluctant to read | ಓದಲು ಇಷ್ಟವಿರಲಿಲ್ಲ

**Answer: C) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್**

22. For "SMART" Goal, S stands for \_\_\_\_\_ | "SMART" ಗುರಿಗಾಗಿ, S ಎಂದರೆ \_\_\_\_\_

- A) Specific B) Scientific  
C) Strength D) Social

**Answer: A) Specific**

23. Noise, physical discomfort of hotness or coldness comes under \_\_\_\_\_. | ಶಬ್ದ, ಬಿಸಿ ಅಥವಾ ಶೀತದ ದೈಹಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆ \_\_\_\_\_ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ

- A) perception barrier | ಗ್ರಹಿಕೆ ತಡೆ B) culture barrier | ಸಂಸ್ಕೃತಿ ತಡೆ  
C) language barrier | ಭಾಷೆಯ ತಡೆ D) environment barrier | ಪರಿಸರ ತಡೆ

**Answer: D) environment barrier | ಪರಿಸರ ತಡೆ**

24. Which one is NOT a benefit of oral communication? | ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನದ ಪ್ರಯೋಜನವಲ್ಲದ ಯಾವುದು?

- A) It is quick | ಇದು ತ್ವರಿತ B) Feedback is immediate | ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತಕ್ಷಣ  
C) It is for record | ಇದು ದಾಖಲೆಗಾಗಿ D) It is direct | ಇದು ನೇರ

**Answer: C) It is for record | ಇದು ದಾಖಲೆಗಾಗಿ**

25. Choose the correct context of the given expression in group discussion. □ Excuse me, I would \_\_\_\_\_. ಗುಂಪು ಚರ್ಚೆಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಆರಿಸಿ. □ ಕ್ಷಮಿಸಿ, ನೀವು \_\_\_\_\_ □

- A) agreeing | ಒಪ್ಪುತ್ತಿದ್ದಾರೆ B) summarizing | ಸಾರಾಂಶ  
C) interrupting | ಅಡ್ಡಪಡಿಸುತ್ತಿದೆ D) emphasizing a point | ಒಂದು ಬಿಂದುವನ್ನು ಒತ್ತಿ

Answer: C) interrupting | ಅಡ್ಡಪಡಿಸುತ್ತಿದೆ

26. Which one is NOT a part of Triple □ A □ listening ಪ್ರೀಪಲ್ 'A' ಆಲಿಸುವಿಕೆಯ ಭಾಗವಲ್ಲದ ಯಾವುದು?

- A) Attention B) Adjustment  
C) Anxiety D) Attitude

Answer: C) Anxiety

27. When you speak to a person, you need to \_\_\_\_\_. ನೀವು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡುವಾಗ, ನಿಮಗೆ \_\_\_\_\_ ಅಗತ್ಯವಿದೆ

- A) stare at the person | ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ದಿಟ್ಟಿಸಿ ನೋಡಿ B) look away from the person | ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ದೂರ ನೋಡಿ  
C) look at the floor | ನೆಲವನ್ನು ನೋಡಿ D) look at the person in a friendly manner | ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ನೋಡಿ

Answer: D) look at the person in a friendly manner | ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ನೋಡಿ

28. What should come next after "selecting the solution" in problem solving process? | ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ □ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಆರಿಸಿದ ನಂತರ □ ಮುಂದೆ ಏನು ಬರಬೇಕು?

- A) Identify the problem | ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ B) Implement the solution | ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ  
C) Root cause analysis | ಮೂಲ ಕಾರಣ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ D) Look for alternate | ಪರ್ಯಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಡಿ

Answer: B) Implement the solution | ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿ

29. An angry person's body language will be \_\_\_\_\_. ಕೋಪಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ದೇಹ ಭಾಷೆ ಹೇಗಿರುತ್ತದೆ?

- A) calm | ಶಾಂತ B) relaxed and soothing | ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಮತ್ತು ಹಿತವಾದ  
C) aggressive | ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ D) friendly | ಸ್ನೇಹಪರ

Answer: C) aggressive | ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿ

30. Which one is a "Do's" for interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ □ ಮಾಡಬೇಕಾದದ್ದು □ ಯಾವುದು?

- A) Calm approach | ಶಾಂತ ವಿಧಾನ B) Informal dress | ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಉಡುಗೆ

- C) Nervousness | ನರ್ವಸ್ನೆಸ್ D) Excessive gesture | ಅತಿಯಾದ ಗೆಜ್ಜೆ

Answer: A) Calm approach | ಶಾಂತ ವಿಧಾನ

31. Dedication to a particular work is called \_\_\_\_\_. | ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಸಮರ್ಪಣೆಯನ್ನು \_\_\_\_\_ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

- A) commitment | ಬದ್ಧತೆ B) intelligence | ಗುಪ್ತಚರ  
C) integrity | ಸಮಗ್ರತೆ D) confidence | ವಿಶ್ವಾಸ

Answer: A) commitment | ಬದ್ಧತೆ

32. Communication that involves exchanging information without use of words is called \_\_\_\_\_. | ಪದಗಳ ಬಳಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂವಹನವನ್ನು \_\_\_\_\_ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

- A) written communication | ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ B) verbal communication | ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ  
C) pictorial communication | ಚಿತ್ರಾತ್ಮಕ ಸಂವಹನ D) non verbal communication | ಅಲ್ಲ ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ

Answer: D) non verbal communication | ಅಲ್ಲ ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ

33. How do successful people handle failure? | ಯಶಸ್ವಿ ಜನರು ವೈಫಲ್ಯವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿಭಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ?

- A) They get demotivated | ಅವರು ಡಿಮೋಟಿವೇಟ್ ಆಗುತ್ತಾರೆ. B) They blame others | ಅವರು ಇತರರನ್ನು ದೂಷಿಸುತ್ತಾರೆ.  
C) They give up their ambitions | ಅವರು ತಮ್ಮ ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುತ್ತಾರೆ. D) They learn from their mistakes | ಅವರು ತಮ್ಮ ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಕಲಿಯುತ್ತಾರೆ.

Answer: D) They learn from their mistakes | ಅವರು ತಮ್ಮ ತಪ್ಪುಗಳಿಂದ ಕಲಿಯುತ್ತಾರೆ.

34. Which one is a "don't" in interview etiquette? | ಸಂದರ್ಶನ ಶಿಷ್ಟಾಚಾರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದು □ ಮಾಡಬಾರದು □?

- A) Dress appropriately | ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಉಡುಗೆ B) Proper eye contact | ಸರಿಯಾದ ಕಣ್ಣಿನ ಸಂಪರ್ಕ  
C) Lie about your abilities to get job | ಕೆಲಸ ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಿ D) Be confident | ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸದಿಂದಿರಿ

Answer: C) Lie about your abilities to get job | ಕೆಲಸ ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸುಳ್ಳು ಹೇಳಿ

35. Motivation is categories into \_\_\_\_\_. | ಪ್ರೇರಣೆ \_\_\_\_\_ ಗೆ ವರ್ಗಗಳಾಗಿವೆ

- A) high and low | ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ B) intrinsic and extrinsic | ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ  
C) inner and outer | ಒಳ ಮತ್ತು ಹೊರ D) good and bad | ಒಳ್ಳೆಯದು ಮತ್ತು ಕೆಟ್ಟದು

Answer: B) intrinsic and extrinsic | ಆಂತರಿಕ ಮತ್ತು ಬಾಹ್ಯ