

ITI Quiz - 14-Jul-2026 10:36 AM

Q. ID: ITISKILL4167JZ | July 2026

68.00% 17 / 25

Student Name	MANU N	Access Code	6670
Attempt No.	#1	Completion Time	12:24 PM
Rank	#2	Total Questions	25

17 SCORE

25 MAX MARKS

17 CORRECT

8 INCORRECT

Answer Review

Q1 **CORRECT** Conflict in workplace affects __?.

A. ability to work ☐

B. salary

C. environment

D. weather

Q2 **CORRECT** Kishore's manager gave him positive and negative feedback. Kishore is feeling confused. What should he do next?

A. Calm down and think

B. Try to understand the positive points given by his manager

C. Try to understand the negative points given by the manager

D. All of these ☐

Q3 **CORRECT** Probing for customer needs means _____.

A. To celebrate with customers

B. Get angry with the customer

C. To ask customers what they need ☐

D. To give discount

Q4 **CORRECT** Pratibha wants to start a Biryani Hotel. What will she need first?

A. Business plan ☐

B. Name Board

C. Food Items

D. Kitchen Equipments

Q5 **CORRECT** Which of the following is a correct Gmail id?

A. xyz@gmail

B. xyz@gmail. com ☐

C. xyz@ outlook.gmail

D. gmail@xyz

Q6 **INCORRECT** Which of the following are ways to conduct a digital transaction?

A. Digital Wallet ☐

B. UPI Payment

C. Credit Card

D. All of these ☐

Q7 **CORRECT** What is an easy and quick way to make online payments?

A. Digital wallets ☐

B. Cheque payment

C. Cash on delivery

D. Going to the bank

Q8 **INCORRECT** The amount put aside without being spent is ___?

A. Savings ☐

B. Bill ☐

C. Tax

D. Deductions

Q9 **CORRECT** A _____ helps gig workers find customers and provide services at a fixed charge.

A. Netflix

B. platform/app ☐

C. school

D. bank

Q10 **INCORRECT** What are green jobs?

A. Jobs shared in green colours

B. Jobs that harm the environment

C. Jobs that ignore waste separation and recycling ☐

D. Jobs that conserve resources and help the environment ☐

Q11 **INCORRECT** A green workplace_____.

A. uses less paper and energy- saving lights ☐

B. uses disposable items and plastic water bottles

C. keeps the lights on all the time

D. ignores waste separation and recycling ☐

Q12 **INCORRECT** When thinking of new ideas, why is it important to share ideas with others, even if they are not perfect?

A. To make others feel included.

B. To show off your knowledge. ☐

C. Talking can help make ideas better. ☐

D. To impress others.

Q13 **CORRECT** Which of the following is required for teamwork? | ತಂಡದ ಕೆಲಸಕ್ಕಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಅಗತ್ಯವಿದೆ?

A. Proper communication | ಸರಿಯಾದ ಸಂವಹನ ☐

B. Money | ಹಣ

C. Conflict and Argument | ಸಂಘರ್ಷ ಮತ್ತು ವಾದ

D. Easy tasks | ಸುಲಭ ಕಾರ್ಯಗಳು

Q14 **CORRECT** While writing an email, why it is important to state the subject clearly? | ಇಮೇಲ್ ಬರೆಯುವಾಗ, ವಿಷಯವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳುವುದು ಏಕೆ ಮುಖ್ಯ?

A. Email cannot be sent without a subject line | ವಿಷಯದ ಸಾಲು ಇಲ್ಲದೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ

B. To tell the company what the email is about | ಇಮೇಲ್ ಏನೆಯ ಕಂಪನಿಗೆ ಹೇಳಲು ☐

C. o show he has good English skills | ಅವರು ಉತ್ತಮ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆಂದು ತೋರಿಸಲು

D. Subject should not be left blank | ವಿಷಯವನ್ನು ಖಾಲಿ ಬಿಡಬಾರದು

Q15 **CORRECT** For a project work you have collected some information from internet and sorted it. What is the best way to share it with your team? | ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಕೆಲಸಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಅಂತರ್ಜಾಲದಿಂದ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ ಅದನ್ನು ವಿಂಗಡಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗ ಯಾವುದು?

A. Tell everything in detail | ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ವಿವರವಾಗಿ ಹೇಳಿ

B. Share only the main points clearly, use simple words and pictures, if possible | ಮುಖ್ಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ, ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ ಸರಳ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ☐

C. Talk about information which are not available | ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾತನಾಡಿ

D. Print all the information and give it to the team members. | ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮುದ್ರಿಸಿ ಮತ್ತು ತಂಡದ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಿ.

Q16 **INCORRECT** While working with a team, if we notice a co-worker struggling with their workload, what should we do? | ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ, ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಯೊಬ್ಬರು ತಮ್ಮ ಕೆಲಸದ ಹೊರೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೆಣಗಾಡುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ನಾವು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ನಾವು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

A. Ignore their struggles and focus on your own work. | ಅವರ ಹೋರಾಟಗಳನ್ನು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಕೆಲಸದ ಮೇಲೆ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸಿ.

B. Offer to help them with their tasks. | ಅವರ ಕಾರ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಅವರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಆಫರ್ ಮಾಡಿ. ☐

C. Laugh at their inability to manage their workload. | ಅವರ ಕೆಲಸದ ಹೊರೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅವರ ಅಸಮರ್ಥತೆಯನ್ನು ನೋಡಿ ನಗುತ್ತಾರೆ. ☐

D. Report their struggles to the supervisor. | ಅವರ ಹೋರಾಟಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.

Q17 **CORRECT** Which of the following ways can help you work well with people? | ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ವಿಧಾನಗಳು ಜನರೊಂದಿಗೆ ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಬಹುದು?

A. Technical skill | ತಾಂತ್ರಿಕ ಕೌಶಲ್ಯ

B. Not doing any mistakes | ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ

C. Not talking to coworkers | ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡುವುದಿಲ್ಲ

D. Paying attention, staying calm in challenging situations | ಗಮನ ಕೊಡುವುದು, ಸವಾಲಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಶಾಂತವಾಗಿರುವುದು ☐

Q18 **CORRECT** What should a restaurant owner do to attract more customers and improve his business? | ಹೆಚ್ಚಿನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ತನ್ನ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್ ಮಾಲೀಕರು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

A. Guess what customers want and provide it. | ಗ್ರಾಹಕರು ಏನು ಬಯಸುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಊಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

B. Copy other restaurants and follow. | ಇತರ ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಕಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸುವುದು.

C. Talk to customers, understand their preferences, make changes to the menu, and ask for feedback. | ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ, ಅವರ ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಮೆನುಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕೇಳುವುದು ☐

D. Randomly select new dishes in the menu | ಮೆನುವಿನಲ್ಲಿ ಯಾದೃಚ್ಛಿಕವಾಗಿ ಹೊಸ ಭಕ್ಷ್ಯಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡುವುದು

Q19 **CORRECT** A person who is associated with the starting of a business is called _____. | ವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರಾರಂಭದೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A. Merchant | ವ್ಯಾಪಾರಿ

B. Entrepreneur | ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿ □

C. Businessman | ವ್ಯಾಪಾರಿ

D. Sales Executive | ಮಾರಾಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ

Q20 **CORRECT** Re-arrange the following set of words into meaningful sentence. "teacher / school / worked / she / a / as" _____. | ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳ ಗುಂಪನ್ನು ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ವಾಕ್ಯವಾಗಿ ಮರು ಜೋಡಿಸಿ. "teacher / school / worked / she / a / as" _____

A. school worked as a she teacher | ಶಾಲೆ ಅವಳು ಶಿಕ್ಷಕಿಯಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಳು

B. she worked as a school teacher | ಅವಳು ಶಾಲಾ ಶಿಕ್ಷಕಿಯಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಳು □

C. she teacher worked as a school | ಅವಳು ಶಿಕ್ಷಕ ಶಾಲೆಯಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಳು

D. worked she as a school teacher | ಅವಳು ಶಾಲಾ ಶಿಕ್ಷಕಿಯಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಳು

Q21 **CORRECT** Choose the correct context of the given expression in group discussion. □ Excuse me, I would _____. | ಗುಂಪು ಚರ್ಚೆಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಆರಿಸಿ. □ ಕ್ಷಮಿಸಿ, ನೀವು _____ □

A. interrupting | ಅಡ್ಡಪಡಿಸುತ್ತಿದೆ □

B. agreeing | ಒಪ್ಪುತ್ತಿದ್ದಾರೆ

C. summarizing | ಸಾರಾಂಶ

D. emphasizing a point | ಒಂದು ಬಿಂದುವನ್ನು ಒತ್ತಿ

Q22 **INCORRECT** Communication that involves exchanging information without use of words is called _____. | ಪದಗಳ ಬಳಕೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂವಹನವನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A. verbal communication | ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ

B. pictorial communication | ಚಿತ್ರಾತ್ಮಕ ಸಂವಹನ

C. written communication | ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ☐

D. non verbal communication | ಅಲ್ಲ ಮೌಖಿಕ ಸಂವಹನ ☐

Q23 **CORRECT** In MS Excel, to insert a formula in cell, we must begin the entry with an operator _____. | MS Excel ನಲ್ಲಿ, ಕೋಶದಲ್ಲಿ ಸೂತ್ರವನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ನಾವು ಆಪರೇಟರ್ _____ ನೊಂದಿಗೆ ನಮೂದನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬೇಕು

A. = ☐

B. \$

C. @

D. #

Q24 **INCORRECT** How does Gemini help users? | ಜಿಮಿನಿ ಹೇಗೆ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ?

A. By generating content | ವಿಷಯವನ್ನು ರಚಿಸುವ ಮೂಲಕ ☐

B. By storing food | ಆಹಾರವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಮೂಲಕ

C. By building shelves | ಕಪಾಟನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವ ಮೂಲಕ ☐

D. By boiling water | ಕುದಿಯುವ ನೀರಿನಿಂದ

Q25 **CORRECT** ML helps computers to learn from _____. | ML ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ಗಳಿಗೆ _____ ನಿಂದ ಕಲಿಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

A. Paints | ಪೇಂಟ್ಸ್

B. Wires | ವೈರ್‌ಗಳು

C. Data | ಡೇಟಾ ☐

D. Water | ವಾಟರ್

