

GOVERNMENT ITI VITLA

Employability skills

Q. ID: ITISKILL9798JS | July 2026

36.00% 18 / 50

Student Name	Rishan	Access Code	3608
Attempt No.	#1	Completion Time	10:51 AM
Rank	#2	Total Questions	50

18 SCORE

50 MAX MARKS

18 CORRECT

32 INCORRECT

Answer Review

Q1 INCORRECT You withdraw Rs.500/- from an ATM. The ATM machine gives out Rs.5000/-. Which of the following would be ethically correct? | ನೀವು ಎಟಿಎಂನಿಂದ ರೂ.500/- ಅನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಎಟಿಎಂ ಯಂತ್ರವು ರೂ.5000/- ನೀಡುತ್ತದೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನೈತಿಕವಾಗಿ ಸರಿಯಾಗಿದೆ?

A. Make a complaint | ದೂರು ನೀಡಿ ☐

B. Take the money | ಹಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ

C. Drop the money near ATM | ಹಣವನ್ನು ಎಟಿಎಂ ಬಳಿ ಬಿಡಿ

D. Give the money to the poor | ಹಣವನ್ನು ಬಡವರಿಗೆ ನೀಡಿ ☐

Q2 INCORRECT CPU stands for _____. | CPU ಎಂದರೆ

A. Central Programming Unit

B. Central Processing Unit ☐

C. Central Planning Unit

D. Central Progress Unit ☐

Q3 **INCORRECT** Which one is a "Don't" of information security? | ಮಾಹಿತಿ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಾಡಬೇಡ ಯಾವುದು?

A. Use hard to guess passwords | ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಸಲು ಕಷ್ಟಪಟ್ಟು ಬಳಸಿ

B. Disclose password to anyone | ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗಾದರೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿ

C. Take backup data of your PC periodically | ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ PC ಯ ಬ್ಯಾಕಪ್‌ ಡೇಟಾವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ

D. Encrypt laptop hard drive and mobile devices | ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್‌ ಹಾರ್ಡ್‌ ಡ್ರೈವ್‌ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್‌ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್‌ ಮಾಡಿ

Q4 **CORRECT** What is the default name of newly created folder in windows? | ವಿಂಡೋಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಸದಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ಫೋಲ್ಡರ್‌ನ ಡಿಫಾಲ್ಟ್‌ ಹೆಸರು ಏನು?

A. Folder | ಫೋಲ್ಡರ್

B. New | ಹೊಸದು

C. New folder | ಹೊಸ ಫೋಲ್ಡರ್

D. Blank | ಖಾಲಿ

Q5 **INCORRECT** For short distance, which network type should be used? | ಕಡಿಮೆ ಅಂತರಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು?

A. LAN

B. MAN

C. WAN

D. CAN

Q6 **INCORRECT** Which one is a web browser? | ವೆಬ್‌ ಬ್ರೌಸರ್‌ ಯಾವುದು?

A. Face book | ಫೇಸ್‌ ಬುಕ್

B. Hot mail | ಹಾಟ್‌ಮೇಲ್

C. Internet explorer | ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ ಎಕ್ಸ್ಪ್ಲೋರರ್

D. Outlook express | ಔಟ್‌ಲುಕ್‌ ಎಕ್ಸ್ಪ್ರೆಸ್

Q7 **INCORRECT** An illegal activity committed on the internet is called _____. | ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A. virus | ವೈರಸ್

B. cyber crime | ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ

C. search engine | ಸೆರ್ಚ್ ಎಂಜಿನ್

D. social networking | ಸಾಮಾಜಿಕ ಜಾಲತಾಣ

Q8 **INCORRECT** In MS Excel, collection of work sheet is known as _____. | ಎಂಎಸ್ ಎಕ್ಸೆಲ್ ನಲ್ಲಿ, ವರ್ಕ್ ಶೀಟ್ ಸಂಗ್ರಹವನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A. worksheet | ವರ್ಕ್‌ಶೀಟ್

B. workbook | ಕಾರ್ಯಪುಸ್ತಕ

C. excel book | ಎಕ್ಸೆಲ್ ಪುಸ್ತಕ

D. sheet work | ಶೀಟ್ ಕೆಲಸ

Q9 **INCORRECT** What is a shortcut key for "Copy" command? | "Copy" ಆಜ್ಞೆಗೆ ಶಾರ್ಟ್‌ಕಟ್ ಕೀ ಯಾವುದು?

A. Ctrl + C

B. Ctrl + V

C. Ctrl + A

D. Ctrl + X

Q10 **INCORRECT** _____ is the brain of the computer. | _____ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನ ಮೆದುಳು.

A. Desktop | ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್

B. Window | ವಿಂಡೋ

C. Central Processing unit (CPU) | ಕೇಂದ್ರೀಯ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕ (CPU)

D. Keyboard | ಕೀಬೋರ್ಡ್

Q11 **INCORRECT** The expansion of LAN is _____. | LAN ನ ವಿಸ್ತರಣೆ _____

A. Local Area Name

B. Local Area Network ☒

C. Logical Area Network ☐

D. Legal Area Network

Q12 **INCORRECT** A computer system consists of _____. | ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ _____ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ

A. software and program | ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ☐

B. hardware and software | ಯಂತ್ರಾಂಶ ಮತ್ತು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ☒

C. mouse and keyboard | ಮೌಸ್ ಮತ್ತು ಕೀಬೋರ್ಡ್

D. circuit diagram | ಸರ್ಕ್ಯೂಟ್ ರೇಖಾಚಿತ್ರ

Q13 **INCORRECT** Computer network that spans a regional, national or global area is called _____. | ಪ್ರಾದೇಶಿಕ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಅಥವಾ ಜಾಗತಿಕ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ವ್ಯಾಪಿಸಿರುವ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

A. LAN

B. MAN

C. WAN ☒

D. CAN ☐

Q14 **CORRECT** In which orientation, the text is printed width wise? | ಯಾವ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಲ್ಲಿ, ಪಠ್ಯವನ್ನು ಅಗಲ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯಿಂದ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

A. Width | ವಿಡ್ತ್

B. Margin | ಮಾರ್ಜಿನ್

C. Portrait | ಪೋರ್ಟ್ರೇಟ್

D. Landscape | ಲ್ಯಾಂಡ್ಸ್ಕೇಪ್ ☒

Q15 **INCORRECT** Spread sheets are saved with extension _____. | ಸ್ಪ್ರೆಡ್ ಶೀಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಉಳಿಸಲಾಗಿದೆ _____

A. .pdf

B. .doc

C. .xls ☐

D. .mp3 ☐

Q16 **INCORRECT** In MS Paint, which extension is not supported? | MS ಪೇಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಯಾವ ವಿಸ್ತರಣೆಯನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ _____

A. .jpeg

B. .doc ☐

C. .gif

D. .png ☐

Q17 **INCORRECT** Which one is NOT a storage device? | ಯಾವುದು ಶೇಖರಣಾ ಸಾಧನವಲ್ಲ ?

A. Printer | ಪ್ರಿಂಟರ್ ☐

B. Video tape | ವೀಡಿಯೋ ಟೇಪ್

C. USB flash drive | USB ಫ್ಲಾಶ್ ಡ್ರೈವ್

D. Memory card | ಮೆಮೊರಿ ಕಾರ್ಡ್ ☐

Q18 **CORRECT** Best way to identify customers needs is _____. | ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಮಾರ್ಗವೆಂದರೆ _____

A. through 3rd person | 3 ನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೂಲಕ

B. by advertising on newspaper | ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ

C. by observation and message | ಅವಲೋಕನ ಮತ್ತು ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ

D. by talking to them and survey | ಅವರೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ ಸಮೀಕ್ಷೆ ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ ☐

Q19 **INCORRECT** What does A in SMART stand for? | SMARTನಲ್ಲಿ A ಏನು?

A. Action

B. Achievable

C. Ambitious

D. Awareness

Q20 **INCORRECT** In an economic growth, role of entrepreneur is to _____. | ಆರ್ಥಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ, ಉದ್ಯಮಿಗಳ ಪಾತ್ರವೆಂದರೆ _____

A. generate unemployment | ನಿರುದ್ಯೋಗವನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುತ್ತದೆ

B. tagrate standard of living | ನಿಶ್ಚಲ ಜೀವನ ಮಟ್ಟ

C. improve per capita income | ತಲಾ ಆದಾಯವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ

D. unbalance the regional development | ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಅಸಮತೋಲನ

Q21 **CORRECT** Paid form of ideas, goods and services are called _____. | ಪಾವತಿಸಿದ ಕಲ್ಪನೆಗಳು, ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು _____

A. publicity | ಪ್ರಚಾರ

B. goodwill | ಸದ್ಭಾವನೆ

C. public relation | ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕ

D. advertisement | ಜಾಹೀರಾತು

Q22 **INCORRECT** In SWOT analysis which pair is helpful? | SWOT ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವ ಜೋಡಿ ಸಹಾಯಕವಾಗಿದೆ?

A. Strengths, Weakness | ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು, ದೌರ್ಬಲ್ಯ

B. Strengths, Opportunities | ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳು, ಅವಕಾಶಗಳು

C. Threats, Weakness | ಬೆದರಿಕೆಗಳು, ದೌರ್ಬಲ್ಯ

D. Threats, Opportunities | ಬೆದರಿಕೆಗಳು, ಅವಕಾಶಗಳು

Q23 **CORRECT** Which investment is considered for deciding the status of manufacturing enterprises? | ಉತ್ಪಾದನಾ ಉದ್ಯಮಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಯಾವ ಹೂಡಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

A. Working capital | ಕಾರ್ಯವಾಹಿ ಬಂಡವಾಳ

B. Building and land | ಕಟ್ಟಡ ಮತ್ತು ಭೂಮಿ

C. Plant and machinery | ಸಸ್ಯ ಮತ್ತು ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳು ☒

D. Salary of employees | ನೌಕರರ ಸಂಬಳ

Q24 **INCORRECT** MSME stands for _____. | MSME ಎಂದರೆ

A. Micro, Scale and Medium Enterprises

B. Macro, Small and Medium Enterprises

C. Micro, Small and Medium Enterprises ☒

D. Minor, Small and Medium Enterprises ☐

Q25 **INCORRECT** The expansion of GDP is _____. | GDPಯ ವಿಸ್ತರಣೆ _____

A. Gross Domestic Product ☒

B. Godown Demand Product ☐

C. Grand Demand Product

D. Giant Domestic Product

Q26 **CORRECT** In "SWOT" analysis, "S" stands for _____. | "SWOT" ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯಲ್ಲಿ, "S" ಎಂದರೆ _____

A. Success

B. Strength ☒

C. Survey

D. Service

Q27 **CORRECT** What is the full form of GST? | GST ಯ ಪೂರ್ಣ ರೂಪ ಏನು?

A. Good and Sales Tax

B. Goods and Service Tax ☒

C. Great Service Tax

D. Great Sales Tax

Q28 **INCORRECT** Which one is a correct channel through which marketers can reach customers? | ಯಾವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು ಸರಿಯಾದ ಚಾನಲ್?

A. Manufacture® Retailer® Wholesaler® Customer

B. Manufacturer® Customer® Retailer

C. Manufacturer® Retailer® Customer ☒

D. Manufacturer® Retailer® Customer® Wholesaler ☐

Q29 **INCORRECT** The expansion of SIDO is _____. | SIDO ವಿಸ್ತರಣೆ _____

A. Small Industries Development Organization ☐

B. Small Income Development Organization

C. Small Investment Development Organization

D. Standard Industry Development Organization ☐

Q30 **INCORRECT** Money invested in purchasing of raw materials, payment of wages and salaries, rental, electricity etc. comes under _____. | ಕಚ್ಚಾವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿ, ವೇತನ ಮತ್ತು ಸಂಬಳ ಪಾವತಿ, ಬಾಡಿಗೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿದ ಹಣವು _____

A. working capital | ಕಾರ್ಯವಾಹಿ ಬಂಡವಾಳ ☒

B. fixed capital | ಸ್ಥಿರ ಬಂಡವಾಳ

C. long term capital | ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಬಂಡವಾಳ ☐

D. capital income | ಬಂಡವಾಳ ಆದಾಯ

Q31 **INCORRECT** A _____ person is someone who works for a person/organization and gets paid for that work. | _____ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರೆ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಸಂಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವವರು ಮತ್ತು ಆ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಹಣ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

- A. Self employed | ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗಿ
- B. Wage employed | ಕೂಲಿ ಕೆಲಸ
- C. Entrepreneur | ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿ
- D. None of the above | ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

Q32 **CORRECT** Entrepreneurship is also termed as _____. | ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆಯನ್ನು ಸಹ _____

- A. investor | ಹೂಡಿಕೆದಾರ
- B. employer | ಉದ್ಯೋಗದಾತ
- C. self employment | ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯೋಗ
- D. employment seeker | ಉದ್ಯೋಗಾಕಾಂಕ್ಷಿ

Q33 **CORRECT** What approach is used to gain access to foreign markets and quickly promote an organizations interest? | ವಿದೇಶಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಯಾವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

- A. Licensing | ಪರವಾನಗಿ
- B. Collaboration | ಸಹಯೋಗ
- C. Joint venture | ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ
- D. Technology transfer | ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ವರ್ಗಾವಣೆ

Q34 **INCORRECT** As compared to small scale business, large scale business require _____. | ಸಣ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ, ದೊಡ್ಡ ಪ್ರಮಾಣದ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ _____

- A. less no. of persons | ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲ. ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ
- B. less no. of capital | ಕಡಿಮೆ ಇಲ್ಲ. ಬಂಡವಾಳ
- C. more no. of person | ಹೆಚ್ಚು ಇಲ್ಲ. ವ್ಯಕ್ತಿಯ
- D. small machines and tools | ಸಣ್ಣ ಯಂತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಕರಣಗಳು

Q35 CORRECT A person who is associated with the starting of business is called _____. | ವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರಾರಂಭದೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

A. merchant | ವ್ಯಾಪಾರಿ

B. entrepreneur | ಉದ್ಯಮಿ ☒

C. businessman | ವ್ಯಾಪಾರಿ

D. sales executive | ಮಾರಾಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ

Q36 CORRECT The enterprises engaged in the production of goods is known as _____. | ಸರಕುಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಉದ್ಯಮಗಳನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

A. manufacturing enterprise | ಉತ್ಪಾದನಾ ಉದ್ಯಮ ☒

B. service enterprises | ಸೇವಾ ಉದ್ಯಮಗಳು

C. micro enterprises | ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಉದ್ಯಮಗಳು

D. macro enterprises | ಸ್ಥೂಲ ಉದ್ಯಮಗಳು

Q37 INCORRECT Feedback helps to _____. | ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ _____ ಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

A. improve the service | ಸೇವೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ

B. modify the process or system | ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ ☒

C. meet customer satisfaction better | ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ

D. all of the above | ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ ☐

Q38 CORRECT You have greeted the customer. Choose which of the following statements you should use to complete the greeting. | ನೀವು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಶುಭಾಶಯವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕೆಂದು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ.

A. What do you want? | ನಿನಗೆ ಏನು ಬೇಕು?

B. How may I help you? | ನಾನು ನಿಮಗೆ ಹೇಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ? ☒

C. Why have you come? | ಯಾಕೆ ಬಂದೆ?

D. Can you come later | ನೀವು ನಂತರ ಬರಬಹುದೇ

Q39 **INCORRECT** For handling customer grievances, LEARN technique is _____. | ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು, ಕಲಿಯುವ ತಂತ್ರ ಹೀಗಿದೆ _____

A. Listen, Empathise, Accept, React, Now

B. Listen, Empathise, Apologize, React, Now ☐

C. Listen, Example, Apologize, Receive, Now ☐

D. Listen, Expert, Admit, React, Now

Q40 **INCORRECT** Which of the following should be avoided during probing? | ತನಿಖೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು?

A. Interrupting the customer | ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಡ್ಡಪಡಿಸುವುದು ☐

B. Listening carefully | ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಆಲಿಸುವುದು

C. Repeating | ಪುನರಾವರ್ತನೆ ☐

D. Summarizing | ಸಾರಾಂಶ

Q41 **CORRECT** It is best to ask _____ questions when asking questions. | ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವಾಗ _____ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವುದು ಉತ್ತಮ.

A. open and close ended | ಓಪನ್ ಮತ್ತು ಕ್ಲೋಸ್ಡ್ ಕೊನೆಗೊಂಡಿತು ☐

B. rude | ಒರಟು

C. personal | ವೈಯಕ್ತಿಕ

D. sensitive | ಸಂವೇದನಾಶೀಲ

Q42 **INCORRECT** Based on the information that you get through probing, you will be in a better position to make _____. | ತನಿಖೆಯ ಮೂಲಕ ನೀವು ಪಡೆಯುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ನೀವು _____ ಮಾಡಲು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲಿರುತ್ತೀರಿ.

A. proper product suggestions | ಸರಿಯಾದ ಉತ್ಪನ್ನ ಸಲಹೆಗಳು ☐

B. effective problem solving | ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಮಸ್ಯೆಪರಿಹಾರ ☐

C. build friendship | ಸ್ನೇಹವನ್ನು ಬೆಳೆಸಿಕೊಳ್ಳಿ

D. no progress | ಯಾವುದೇ ಪ್ರಗತಿ ಇಲ್ಲ

Q43 **CORRECT** What actions should be taken after getting to know customer suggestions/problems? | ಗ್ರಾಹಕರ ಸಲಹೆಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ನಂತರ ಯಾವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು?

A. Ask, Solve | ಕೇಳಿ, ಪರಿಹರಿಸು

B. Ask, Act, Categorize | ಕೇಳಿ, ಕಾಯಿದೆ, ವರ್ಗೀಕರಿಸಿ

C. Ask, Categorize, Act, Followup | ಕೇಳಿ, ವರ್ಗೀಕರಿಸಿ, ಕಾಯಿದೆ, ಅನುಸರಣೆ □

D. Ask, Followup | ಕೇಳಿ, ಅನುಸರಿಸಿ

Q44 **INCORRECT** Which of the following is not true? | ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿಜವಲ್ಲ?

A. Ask each customer the same set of questions | ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ. □

B. Ask the questions with a genuine focus on understanding your customer in order to meet their needs | ಅವರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ನಿಜವಾದ ಗಮನವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿ □

C. Only ask relevant questions | ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಕೇಳಿ

D. Establish trust by focusing on customer needs and not on your product | ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಂಬಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನದ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ.

Q45 **INCORRECT** Probing questions helps you _____. | ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ _____

A. to identify customer's specific needs | ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು □

B. to learn customer's pain point | ಗ್ರಾಹಕರ ನೋವಿನ ಅಂಶವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು

C. to introduce yourself well to the customer | ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಪರಿಚಯಿಸಲು.

D. building trust so you can receive honest feedback | ನಂಬಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದರಿಂದ ನೀವು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. □

Q46 **CORRECT** Information like date of birth, permanent address form a part of one's _____ in the resume. | ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ಶಾಶ್ವತ ವಿಳಾಸದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ರೆಸ್ಯೂನಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರ _____ ನ ಭಾಗವಾಗಿದೆ.

A. Career objectives | ವೃತ್ತಿ ಗುರಿಗಳು

B. Personal details | ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು ☒

C. Achievements | ಸಾಧನೆಗಳು

D. Qualifications | ಅರ್ಹತೆಗಳು

Q47 **INCORRECT** What is the meaning of an entry level job? | ಪ್ರವೇಶ ಮಟ್ಟದ ಉದ್ಯೋಗದ ಅರ್ಥವೇನು?

A. It helps to enter the office | ಇದು ಕಛೇರಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ☐

B. Junior interior designer | ಜೂನಿಯರ್ ಇಂಟೀರಿಯರ್ ಡಿಸೈನರ್

C. It is a starting or junior level job | ಇದು ಆರಂಭಿಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಯ ಹಂತದ ಕೆಲಸ ☒

D. Security guard | ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ

Q48 **CORRECT** Which of the following websites are not popular for finding jobs? | ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಉದ್ಯೋಗಗಳನ್ನು ಹುಡುಕಲು ಜನಪ್ರಿಯವಾಗಿಲ್ಲ?

A. LinkedIn.com

B. Sheroes.com

C. Naukri.com

D. Twitter.com ☒

Q49 **CORRECT** NAPS stands for _____. | NAPS ಎಂದರೆ _____

A. National Apprenticeship Promotion Scheme ☒

B. National Appointment Promoting Scheme

C. Non Apprenticeship Promotion Scheme

D. National Advertising Promotion Scheme

Q50 **CORRECT** What does M stand for in SMART goal? | SMARTರಲ್ಲಿ M ಏನನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ?

A. Meaningful

B. Memorable

C. Measurable

D. Manageable

Generated using the ITISkill Quiz App (<https://www.itiskill.com>)